

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 01-07-2021 15:48	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 06-08-2021 08:49 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 16-07-2021 15:48
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 06-08-2021 08:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão) 3) Mais detalhes: : Solicito o reparo nos locais com forro aberto no P3. Nas fotos estão o térreo e o 3º andar, mas deve ser feito um levantamento de todos os andares. Prazo normal. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Forros 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-08-2021 08:49	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	05-08-2021 15:50	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	02-08-2021 09:39	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado na quinta feira, 05/08.		
E-Mail	02-08-2021 09:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-08-2021 09:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Reparo nos locais com forro aberto no P3

Descrição da solução: Foi realizada a troca das placas de forro mineral quebradas por placas novas, Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar (Gesseiro)
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	23-07-2021 11:59	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 02 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	23-07-2021 11:23	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 16 / 07 / 2021 ;
Previsão de entrega dos materiais: 16 /07 / 2021 ; ou XX dias;
Tempo de execução dos serviços: 10 dias úteis
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 10 dias, ou seja, para 02 / 08 / 2021 .

E-Mail	13-07-2021 14:48	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CEMEAR, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	13-07-2021 13:33	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	07-07-2021 09:41	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão)
Descrição da solução: Compra de materiais para atendimento desta demanda.
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar
A realização do serviço envolve:
() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;
() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;
(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	02-07-2021 10:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	02-07-2021 10:11	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Terreo P3.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60de0e0eae1fe0.29221904#	01-07-2021 15:48
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	3º P3.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60de0e0eb90856.09675222#	01-07-2021 15:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento materiais PI 2019082002.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e5a088e81640.91871206#	07-07-2021 09:39
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	cemear Pi2019082002.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f16e67809064.78862914#	16-07-2021 08:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PI 2019082002 P3 3º pav.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6107e3accef301.46112175#	02-08-2021 09:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PI 2019082002 P3 térreo.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6107e3acd2b5a0.39075477#	02-08-2021 09:23
FAC MATERIAIS PI 082002.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082002.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60edbdf2ee7703.98481062#	13-07-2021 13:33
ORÇAMENTO FERR. LAMPIÃO - PI 082002.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. LAMPIÃO - PI 082002.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60edbff4c614a9.35349112#	13-07-2021 13:33
ORÇAMENTO GESSAR - PI 082002.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO GESSAR - PI 082002.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60edc001e27ff2.06053115#	13-07-2021 13:33
ORÇAMENTO CEMEAR - PI 082002.PDF	UFCSPA	ORÇAMENTO CEMEAR - PI 082002.PDF			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60edc04c0ea260.20206744#	13-07-2021 13:33

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-06 08:49:52

Custo				Duração		0 segundo		
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 996,72	R\$ 996,72
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 996,72	R\$ 996,72