

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 01-07-2021 08:36	Por: Juliana Comerlato
Última atualização: 27-08-2021 20:23 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 16-07-2021 08:36
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 27-08-2021 20:23	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Juliana Comerlato	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Bom dia. Gostaria de solicitar a avaliação técnica para a desativar de uma Pia no laboratório 702 prédio 3. Está Pia não está sendo utilizada pois temos duas na mesma sala, logo gostaríamos de desativar uma delas e tapar o local para que possamos utilizar esse espaço da bancada para colocarmos equipamentos. Obrigado. 4) Mais detalhes: : A pia se localiza no fundo da laboratório entrando pela porta, ficando localizada ao lado de um armário de parede e uma Workstation, ela possui uma torneira manual. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Número/nome do local: : 8715 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 05-07-2021 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8715	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-08-2021 09:34	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	24-08-2021 09:33	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Desativar de uma Pia no laboratório 702 prédio 3 Descrição da solução: Remoção da cuba/ fechamento da bancada/ torneira e mangueira flexível retiradas. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge/Ricardo/Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	23-08-2021 09:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Da NF 30678 da Ferragem Lampião custo total R\$ 70,23 - o custo deste chamado é de R\$ 11,75.		

E-Mail	17-08-2021 09:45	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Aguardando a confirmação da data proposta.		
E-Mail	13-08-2021 16:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	11-08-2021 17:15	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 10 – PROGRAMAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO Descrição do problema: Remoção de cuba de pia e fechamento do vão em tampo de silestone Descrição da solução: Será aplicado um remendo com o mesmo tipo de material e mesma tonalidade Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge /César Por se tratar de intervenção que gera grande volume de sujeira / ruído ou necessita de acesso livre para sua execução, torna-se necessário programar o atendimento. A equipe de manutenção solicita 01 dias para a conclusão do serviço. Obs: O serviço não irá produzir poeira ou qualquer outro tipo de sujeira, apenas o cheiro da massa que será utilizada na colagem do silestone é que poderá incomodar. A data já está pré-agendada com o prof. Tiago. *Sugestão de data para execução (opcional): 20/08/2021		
E-Mail	11-08-2021 16:57	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: devido a recusa dos fornecedores em vir até aqui para orçar o serviço, vamos executá-lo com a equipe residente. o material empregado será de sobras de um tampo antigo de silestone.		
E-Mail	23-07-2021 11:57	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 23 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
E-Mail	23-07-2021 11:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	05-07-2021 12:00	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Remoção de cuba e fechamento de vão no tampo de silestone Descrição da solução: será necessário substituir todo o tampo naquele local. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (x) Necessidade de compra de material. OBS : o serviço será orçado com empresas especializadas em marmoraria.		
E-Mail	01-07-2021 11:21	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	01-07-2021 09:48	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	60dda729de2e03.9887655220210701_082916.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60dda8a2a6bc49.09914258#	01-07-2021 08:36
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	60dda782517bc2.1717166620210701_082924.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60dda8a2abac87.40417775#	01-07-2021 08:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF ferragem lampião pi - 081974 - 082619 - 082569.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61239a39848347.87154518#	23-08-2021 09:53
LEVANTAMENTO PI 081974.pdf	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 081974.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e31b99c5c552.87718767#	05-07-2021 12:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 11,75	R\$ 11,75
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 11,75	R\$ 11,75