

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-06-2021 14:48	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 13-08-2021 07:32 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-07-2021 14:48
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 13-08-2021 07:32	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador: Sibele Schneider de Lima (sibeles@ufcsa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Habilitação de novo ramal 3) Mais detalhes: : Solicito a instalação de ponto de ramal telefônico na sala da telefonista do 2º pavimento do P2. Após a instalação, o ramal 8891 deve ser transferido. Instruções sem anexo. Prazo normal. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 2º ANDAR 7) Número/nome do local: : Telefonista 8) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 17

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-08-2021 07:32	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	12-08-2021 15:23	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações (opcional): Agradeço o empenho da equipe.		
E-Mail	12-08-2021 15:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	12-08-2021 15:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de ponto de ramal telefônico na sala da telefonista do 2º pavimento do P2. Descrição da solução: Foi realizada a instalação de ponto de ramal telefônico na sala da telefonista do 2º pavimento do P2.		

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	29-07-2021 19:09	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 16 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	29-07-2021 11:29	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: // ;
Previsão de entrega dos materiais: // ; ou XX dias;
Tempo de execução dos serviços: 15 dias úteis
Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 15 dias, ou seja, para 15 /08 /2021 .

E-Mail	29-07-2021 11:07	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Bom dia.
O DG deve ser instalado na parede ao lado da rampa, no final do corredor.
O prazo pode ser prorrogado 15 dias.
Solicito que, se possível, seja concluído antes do prazo.

E-Mail	13-07-2021 14:45	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 30 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	13-07-2021 14:43	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas ABT ELÉTRICA (Item 01) e TELFIO (Demais itens), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail	13-07-2021 13:27	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail	13-07-2021 09:46	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Prazo pode ser prorrogado.
Porém, peço que seja atendido em breve, pois estão aguardando o ramal na sala.

E-Mail	13-07-2021 08:44	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Dificuldade de orçamentação (encontrar materiais necessários para o atendimento desta demanda)

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	02-07-2021 17:05	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Lista de materiais aprovada.
Somente alinhar com a fiscalização o local do novo DG antes da instalação.

E-Mail	28-06-2021 09:57	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Solicito a instalação de ponto de ramal telefônico na sala da telefonista do 2º pavimento do P2.

Descrição da solução: Compra do material necessário para o atendimento desta demanda

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	23-06-2021 11:41	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Após verificação de infra existente, deve ser instalado um DG telefônico com dois (2) blocos Krone de 10 pares no 2º pavimento.

Será avaliado se há o material no estoque reaproveitado.

Caso não haja, deverá ser instalado um DG 20x20cm novo com os dois blocos.

E-Mail	22-06-2021 10:07	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	22-06-2021 09:45	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RAMAL 8891 2º P2.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d0d12a4d4ae4.21650485#	21-06-2021 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento materiais PI 2019081659.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60df09538a7632.59208897#	02-07-2021 09:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF ABT JULIANA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f95cbbd6cc62.16585371#	22-07-2021 08:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Nfe 547 Phenix Sol.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f9b2bfda5254.72033135#	22-07-2021 15:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-12 at 15.09.18.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-611563628b0064.06483668#	12-08-2021 15:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-12 at 15.09.16.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-611563629571d1.96206144#	12-08-2021 15:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-12 at 15.09.17.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61156362997f36.81622188#	12-08-2021 15:07

FAC MATERIAIS PI 081659.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 081659.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60edbe0ca455e5.36846952#	13-07-2021 13:27
ORÇAMENTO ABT - PI 081659.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO ABT - PI 081659.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60edbe195df965.46253878#	13-07-2021 13:27
ORÇAMENTO BM ELETRO - PI 081659.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO BM ELETRO - PI 081659.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60edbe23dc2318.15890709#	13-07-2021 13:27
ORÇAMENTO EXCEL SUPRIMENTOS - PI 081659.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO EXCEL SUPRIMENTOS - PI 081659.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60edbe2fe21091.07398272#	13-07-2021 13:27
ORÇAMENTO TELFIO - PI 081659.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO TELFIO - PI 081659.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60edbef68564a5.50040778#	13-07-2021 13:27

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-13 07:32:00

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 109,33	R\$ 109,33
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 40,85	R\$ 40,85
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 150,18	R\$ 150,18