

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-06-2021 14:40	Por: Biotério [UFCSA]
Última atualização: 17-08-2021 22:11 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 17-08-2021 22:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Biotério [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador:	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço

1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação

2) Item para instalar : Dispenser sabonete líquido

3) Faça uma breve descrição (Opcional): :

Bom tarde

Solicitamos a instalação de 3 dispenser de sabonete líquido no Biotério nas seguintes salas:

-sala Zebrafish

-sala de procedimento de camundongos

-sala de procedimento de ratos

Atenciosamente

Daniele MR - Apoio Técnico

4) Anexo : No attached documentEspecifique o local

5) Prédio : : Prédio 3

6) Andar : : 4º Andar

7) Local : : SALA 415

8) Justificativa Instalação: :

Para os alunos e professores lavarem as mãos dentro das salas onde desenvolvem suas atividades.

9) Ramal (solicitante): : 8803

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-08-2021 10:07	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Reaberto para editar categorização.		
E-Mail	05-08-2021 11:24	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	28-07-2021 15:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de 3 dispenser de sabonete líquido no Biotério Descrição da solução: Foi feita a instalação de 3 dispenser de sabonete líquido no Biotério nos locais especificados. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	28-07-2021 11:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 28-07-2021 11:37 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: À contratada de manutenção predial:

CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 28-07-2021 11:35 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: Prezada Daniele,
Pedimos desculpas pela demora, estávamos alinhando o fluxo interno de comunicação, uma vez que este serviço envolve os contratos de limpeza e manutenção.

Estarei encaminhando a demanda em seguida para solução. Todos os detalhes poderão ser acompanhados pelo histórico dos chamados.

Desde já, agradecemos a compreensão e colaboração. Ficamos à disposição.

E-Mail 28-07-2021 11:31 Biotério [UFCSPA]

Comentários: Tem uma previsão de quando as saboneteiras podem ser instaladas?

Os alunos estão voltando com as pesquisas e por conta do COVID temos que proporcionar sabonete dentro do ambiente onde eles estarão executando os experimentos.

Atenciosamente

Daniele MR

Apoio Técnico

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - Suporte Limpeza	UFCSPA	Levantament o amteriais 2 019081031. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-610 19c93393e92.26425843#	28-07-2 021 15:06
Documento: Chamado - Suporte Limpeza	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-28 at 15.02.27 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-610 19c933cf906.80858138#	28-07-2 021 15:06
Documento: Chamado - Suporte Limpeza	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-28 at 15.02.28.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-610 19c9340ef13.00914120#	28-07-2 021 15:06
Documento: Chamado - Suporte Limpeza	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-28 at 15.02.27.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-610 19c93467ba9.27060107#	28-07-2 021 15:06

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Solve refused on 2021-08-12 10:07:54

Encerrado:

Soluce refused on

Custos: Nenhum item para ser mostrado