

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-05-2021 11:00	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 07-09-2021 22:24 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-06-2021 11:00
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 07-09-2021 22:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Solicito instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do quarto pavimento do prédio 1: Laboratório 404: 7 Laboratório 413: 17 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : labs quarto pav 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 18

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-09-2021 09:46	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: As hastes foram instaladas em todos os locais solicitados.		
E-Mail	31-08-2021 08:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	31-08-2021 08:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do quarto pavimento do prédio 1: Descrição da solução: Realizada a instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do quarto pavimento do prédio 1: Técnico(s) responsável(is) pela solução: Vidraçaria Fabitati O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	23-08-2021 10:41	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Em contato com o fornecedor a previsão de entrega das haste faltantes é para terça-feira dia 24/08/21.

E-Mail	13-08-2021 16:03	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	12-08-2021 17:15	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Em contato com o fornecedor a previsão de entrega das haste faltantes é para terça-feira dia 17/08/21.

E-Mail	03-08-2021 11:12	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Valor total da NF 34895875 da Versa = R\$ 3.970,00 sendo valor desta demanda de = R\$ 1.071,90.

E-Mail	02-08-2021 21:07	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 31 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Última prorrogação a pedido da contratada referente a este chamado.

E-Mail	02-08-2021 11:39	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO (para os casos em que não houver pronta entrega de materiais pelos fornecedores)

Data de compra / Contratação de serviço: 08 / 06 / 2021 ;

Previsão de entrega dos materiais: 25 / 08 / 2021 ; ou XX dias;

Tempo de execução dos serviços: 04 dias úteis

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 31 / 08 / 2021 .

E-Mail	06-07-2021 10:08	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 09 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	06-07-2021 08:21	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Informado pelo fornecedor o atraso devido a falta de matéria prima para a confecção das hastes novo prazo de 20 a 30 dias.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	08-06-2021 20:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 09 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Prorrogado em razão do prazo para entrega de material.

E-Mail	08-06-2021 16:13	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Prazo de entrega : 25 a 30 dias.

E-Mail	31-05-2021 11:32	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa FABITATI, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	31-05-2021 09:55	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial. *Inserir anexos em “Documentos”.		
E-Mail	25-05-2021 13:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS Descrição do problema: Solicito instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do terceiro pavimento do prédio 1: Descrição da solução: Contratação de serviço para execução da demanda A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Além disso, o serviço também envolve: () Material do estoque mínimo; () Material do estoque reaproveitável; (x) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	24-05-2021 11:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	24-05-2021 11:37	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	2.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-60a7bcea7db858.73251739#	21-05-2021 11:00
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	1.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-60a7bcea7fbee3.08399483#	21-05-2021 11:00
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 34895875 Versa PI 2019080588-2019080589-2019080585-2019080586.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61094ec1eeca2.67132558#	03-08-2021 11:12
FAC MATERIAIS PI 080589.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 080589.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60b4dca9d1fb57.45835212#	31-05-2021 09:55

ORÇAMENTO GOLDEN GLASS - HASTES.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO GOLDEN GLASS - HASTES.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b4da96108c70.53340654#	31-05-2021 09:47
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI - HASTES.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI - HASTES.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b4daa4f40ef2.25334628#	31-05-2021 09:47
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA NINCI - HASTES.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA NINCI - HASTES.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b4dabbdc6786.12194309#	31-05-2021 09:47
3.jpeg	UFCSPA	3.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6130c7a97d5738.53965024#	02-09-2021 09:46

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
Serviço Demandado				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 952,80	R\$ 952,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 952,80	R\$ 952,80