

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-05-2021 10:57	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 07-09-2021 22:24 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-06-2021 10:57
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 07-09-2021 22:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Solicito instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do terceiro pavimento do prédio 1: Laboratório 301: 7 Laboratório 303: 2 Laboratório 305: 9 Laboratório 306: 3 Laboratório 01 ala norte: 6 Sala das balanças ala norte: 1 Sala dos técnicos ala norte: 2 Laboratório 02 ala norte: 4 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : labs terceiro pav 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 17

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-09-2021 09:44	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: As hastes foram instaladas em todos os locais solicitados.		
E-Mail	26-08-2021 11:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do terceiro pavimento do prédio 1 Descrição da solução: Feita a i nstalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do terceiro pavimento do prédio 1, conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabitati O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	23-08-2021 10:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Em contato com o fornecedor a previsão de entrega das haste faltantes é para terça-feira dia 24/08/21.		
E-Mail	13-08-2021 16:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	12-08-2021 17:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Em contato com o fornecedor a previsão de entrega das haste faltantes é para terça-feira dia 17/08/21.		
E-Mail	03-08-2021 11:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Valor total da NF 34895875, sendo valor desta demanda de = R\$ 1.508,60.		
E-Mail	02-08-2021 21:07	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 31 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Última prorrogação a pedido da contratada referente a este chamado.		
E-Mail	02-08-2021 11:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO (para os casos em que não houver pronta entrega de materiais pelos fornecedores)		
Data de compra / Contratação de serviço: 08 /06 / 2021 ; Previsão de entrega dos materiais: 25 / 08 / 2021 ; ou XX dias; Tempo de execução dos serviços: 04 dias úteis Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em XX dias, ou seja, para 31 /08 / 2021 .		
E-Mail	06-07-2021 10:08	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 09 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
E-Mail	06-07-2021 08:20	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO		
Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias * Justificativa: Informado pelo fornecedor o atraso devido a falta de matéria prima para a confecção das hastes novo prazo de 20 a 30 dias. * Anexar relatório técnico da contratada.		
E-Mail	08-06-2021 20:58	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 09 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Prorrogado em razão do prazo para entrega de material.		
E-Mail	08-06-2021 16:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Prazo de entrega : 25 a 30 dias.		
E-Mail	31-05-2021 11:32	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)		

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa FABITATI, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 31-05-2021 09:53 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO (para os casos em que a compra de materiais for necessária)

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail 25-05-2021 13:38 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema:

Solicito instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do terceiro pavimento do prédio 1:

Descrição da solução: Contratação de serviço para execução da demanda

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(x) Necessidade de compra de material.

E-Mail 24-05-2021 11:41 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 24-05-2021 11:35 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	2.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-60a7bc4e8f42f1.73497804#	21-05-2021 10:57
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	1.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-60a7bc4e90e417.41013916#	21-05-2021 10:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 34895875 Versa PI 201 9080588-20 19080589-2 019080585-2019080586 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61094dec92c0b0.76715222#	03-08-2021 11:08
FAC MATERIAIS PI 080588.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 080588.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument	#2049be8a-768175b3-60b4dbfd7271d5.90380754#	31-05-2021 09:53
ORÇAMENTO GOLDEN	UFCSPA	ORÇAMENT			application	#2049be8a-768175b3-60b	31-05-2

GLASS - HASTES.pdf		O GOLDEN GLASS - HASTES.pdf			rs/pdfadsh eetml.she et applicatio n/pdf	4da96108c70.53340654#	021 09:47
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI - HASTES.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O VIDRAÇA RIA FABITATI - HASTES.pdf				#2049be8a-768175b3-60b4daa4f40ef2.25334628#	31-05-2 021 09:47
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA NANJI - HASTES.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O VIDRAÇA RIA NANJI - HASTES.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60b4dabbdc6786.12194309#	31-05-2 021 09:47
1.jpeg	UFCSPA	1.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-6130c702a3e853.89010628#	02-09-2 021 09:44
2.jpeg	UFCSPA	2.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-6130c706eb3435.33984567#	02-09-2 021 09:44

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
Serviço Demandado				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.349,80	R\$ 1.349,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.349,80	R\$ 1.349,80