

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-05-2021 10:53	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 19-08-2021 22:15 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-06-2021 10:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 19-08-2021 22:15	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais
- 3) Selecione o serviço geral: : Outros
- 4) Mais detalhes: :

Solicito instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do segundo pavimento do prédio 1:

Laboratório 201: 2
Laboratório 202: 4
Laboratório 205: 3
Laboratório 206: 2

- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 2º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : salas de aula segundo pav
- 10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-08-2021 18:42	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: As hastes foram inseridas em todas as salas requeridas. Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	03-08-2021 11:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-08-2021 11:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do pavimento subsolo do prédio 1 Descrição da solução: Realizada a instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do pavimento subsolo do prédio 1 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Vidraçaria Fabitati (Versa). O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	03-08-2021 11:05	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Valor total da NF 34895875 sendo valor desta demanda de= R\$ 436,70.

E-Mail	06-07-2021 10:08	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 09 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	06-07-2021 08:20	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Informado pelo fornecedor o atraso devido a falta de matéria prima para a confecção das hastes novo prazo de 20 a 30 dias.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	08-06-2021 20:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 09 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Prorrogado em razão do prazo para entrega de material.

E-Mail	08-06-2021 16:12	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Prazo de entrega : 25 a 30 dias.

E-Mail	31-05-2021 11:31	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa FABITATI, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	31-05-2021 09:50	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail	25-05-2021 13:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema:

Solicito instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do terceiro pavimento do prédio 1:

Descrição da solução: Contratação de serviço para execução da demanda

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

- () Material do estoque mínimo;
- () Material do estoque reaproveitável;
- (x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	24-05-2021 11:45	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	24-05-2021 11:32	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	1.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-60a7bb5eeb4f54.07237358#	21-05-2021 10:53
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	2.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-60a7bb5eeb4f54.07237358#	21-05-2021 10:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 34895875 Versa PI 2019080588-2019080589-2019080585-2019080586.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61094ce77c5713.15716514#	03-08-2021 11:04
FAC MATERIAIS PI 080586.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 080586.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60b4db522c9f97.38449453#	31-05-2021 09:50
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA Nanci - HASTES.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA Nanci - HASTES.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b4dabbdc6786.12194309#	31-05-2021 09:47
ORÇAMENTO GOLDEN GLASS - HASTES.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO GOLDEN GLASS - HASTES.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b4da96108c70.53340654#	31-05-2021 09:47
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI - HASTES.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI - HASTES.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b4daa4f40ef2.25334628#	31-05-2021 09:47
WhatsApp Image 2021-08-09 at 15.19.43.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-09 at 15.19.43.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6116e7078f9408.17382384#	13-08-2021 18:42
WhatsApp Image 2021-08-09 at 15.19.44 (1).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-08-09 at 15.19.44 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6116e70ceb5705.01050506#	13-08-2021 18:42
WhatsApp Image	UFCSPA	WhatsApp			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-611	13-08-2

2021-08-09 at 15.19.44.jpeg		Image 2021-08-09 at 15.19.44.j peg			g	6e710b83d11.41849994#	021 18:42
--------------------------------	--	---	--	--	---	-----------------------	--------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
Serviço Demandado				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 436,70	R\$ 436,70
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 436,70	R\$ 436,70