

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-05-2021 10:50	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 07-09-2021 22:24 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-06-2021 10:50
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 07-09-2021 22:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Solicito instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do pavimento subsolo do prédio 1: Laboratório 002a: 3 Laboratório 002b: 3 Laboratório 004: 1 Central analítica lab 001c: 4 Central analítica lab 001b: 2 Central analítica lab 1: 4 Central analítica lab 2: 3 Central analítica lab 3: 5 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : labs e central analítica 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 17

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-09-2021 09:47	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço foi concluído.		
E-Mail	31-08-2021 08:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	31-08-2021 08:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do pavimento subsolo do prédio 1		

Descrição da solução: Realizada a instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do pavimento subsolo do prédio 1
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Vidraçaria Fabitati (Versa).
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	13-08-2021 16:11	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	09-08-2021 15:22	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Após vistoria no dia 09/08 viu-se que faltou a instalação de apenas uma haste limitadora.
Local: sala 001 b (foto abaixo).

E-Mail	03-08-2021 11:03	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	03-08-2021 10:59	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do pavimento subsolo do prédio 1
Descrição da solução: Realizada a instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do pavimento subsolo do prédio 1
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Vidraçaria Fabitati (Versa).
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	03-08-2021 10:57	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Valor total da NF 34895875 da Versa = R\$ 3.970,00 sendo valor desta demanda de = R\$ 992,50.

E-Mail	06-07-2021 10:07	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 09 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	06-07-2021 08:16	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Informado pelo fornecedor o atraso devido a falta de matéria prima para a confecção das hastes novo prazo de 20 a 30 dias.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	08-06-2021 20:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 09 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Prorrogado em razão do prazo para entrega de material.

E-Mail	08-06-2021 16:12	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Prazo de entrega: 25 a 30 dias.

E-Mail	31-05-2021 11:30	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa FABITATI, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	31-05-2021 09:47	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em "Documentos".		
E-Mail	25-05-2021 13:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS		
Descrição do problema:		
Solicito instalação de hastes limitadoras de 50 cm para as janelas maxim-ar do terceiro pavimento do prédio 1:		
Descrição da solução: Contratação de serviço para execução da demanda		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Além disso, o serviço também envolve:		
☐ Material do estoque mínimo; ☐ Material do estoque reaproveitável; ☒ Necessidade de compra de material.		
E-Mail	24-05-2021 11:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	24-05-2021 11:30	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	1.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-60a7ba91b4d406.65669747#	21-05-2021 10:50
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	2.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-60a7ba91b67dc3.64099419#	21-05-2021 10:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 34895875 Versa PI 2019080588-2019080589-2019080585-2019080586.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61094ab0617177.45469046#	03-08-2021 10:54
FAC MATERIAIS PI 080585.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 080585.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60b4d7b7c169e5.62603396#	31-05-2021 09:47

ORÇAMENTO GOLDEN GLASS - HASTES.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO GOLDEN GLASS - HASTES.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b4da96108c70.53340654#	31-05-2021 09:47
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI - HASTES.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI - HASTES.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b4daa4f40ef2.25334628#	31-05-2021 09:47
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA NINCI - HASTES.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA NINCI - HASTES.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b4dabbd6c6786.12194309#	31-05-2021 09:47
janela.JPG	UFCSPA	janela.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6111725e56c686.14536508#	09-08-2021 15:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
Serviço Demandado				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 992,50	R\$ 992,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 992,50	R\$ 992,50