

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 12-05-2021 14:24	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 04-08-2021 10:41 por Cristiane Bolina da Cunha	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-05-2021 14:24
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 04-08-2021 10:41	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Estruturas (lajes, pilares, vigas, fundações)
- 3) Selecione o serviço (estruturas): : Verificação/correção de fissuras e trincas
- 4) Mais detalhes: :

Solicito o monitoramento semanal das trincas identificadas no reservatório superior do prédio 1.

O monitoramento deve conter, minimamente a avaliação visual e a conferência contínua do tamanho das trincas, de modo a identificar se está ativa ou passiva.

Este serviço deve ser tratado com prioridade.

Atenciosamente,

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 7º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Reservatório - cobertura

10) Ramal ou celular: : 998833399

Acompanhamentos: 20

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-08-2021 10:41	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	02-08-2021 15:56	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O chamado pode ser encerrado, visto que a obra do reservatório está em fase inicial.		
E-Mail	13-07-2021 11:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Conforme solicitação de manter as vistorias semanais até que a obra do reservatório seja iniciada. Foi de redução do volume de água armazenado, para 1/4 do volume. Segue fotos para a devida verificação.		
E-Mail	12-07-2021 11:09	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento semanal, durante 60 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações		

elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail 12-07-2021 10:47 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: ok. só solicitamos pois a demanda vence hoje. Favor autorizar mais prazo no PI.

E-Mail 12-07-2021 09:55 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Favor não dar como concluído o chamado.

Devem-se manter as vistorias semanais até que a obra do reservatório seja iniciada.

Ainda, avaliar a possibilidade de redução do volume de água armazenado, com o objetivo de reduzir o esforço sobre os elementos danificados.

E-Mail 12-07-2021 08:19 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicito o monitoramento semanal das trincas identificadas no reservatório superior do prédio 1.

Descrição da solução: Prazo desta demanda encerra-se hoje por este motivo solicitamos o fechamento da mesma e ou a prorrogação do prazo.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Artur e Daniel

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail 02-07-2021 17:14 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Devem-se manter as vistorias semanais até que a obra do reservatório seja iniciada.

Ainda, avaliar a possibilidade de redução do volume de água armazenado, com o objetivo de reduzir o esforço sobre os elementos danificados.

E-Mail 29-06-2021 08:19 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicito o monitoramento semanal das trincas identificadas no reservatório superior do prédio 1.

Descrição da solução: Foi retirado o monitoramento semanal e atualização neste chamado. e Avaliado e reduzido do volume de água armazenado, com o objetivo de reduzir o esforço sobre os elementos danificados.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Artur e Daniel

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail 17-06-2021 14:20 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Reitera-se o monitoramento semanal e atualização neste chamado e solicita-se, ainda, a avaliação de possibilidade de redução do volume de água armazenado, com o objetivo de reduzir o esforço sobre os elementos danificados.

E-Mail 15-06-2021 10:02 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: À pedido da fiscalização técnica, prorrogamos o chamado por mais 30 dias, para acompanhamento semanal da demanda.

E-Mail 15-06-2021 08:10 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicito o monitoramento semanal das trincas identificadas no reservatório superior do prédio 1.

Descrição da solução: Relatórios de monitoramento das trincas identificadas no reservatório superior prédio 1 realizadas no prazo solicitado pela fiscalização. Finalização da OS em 12/06/21

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Eng. Arhur.

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail 14-06-2021 09:52 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Prezada Eng^a Cristiane, em vistoria na manhã de hoje, quanto a evolução das rachaduras, não houve uma evolução considerável, porem a situação ainda é de alto risco de rompimento no pilar comprimido. fotos de hoje anexadas.

atenciosamente,

Eng^o Artur Mallet

E-Mail 04-06-2021 11:14 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Prezada Eng^a Cristiane, foi acrescentado mais 3 pontaletes abaixo da estrutura entre pilares, quanto a evolução das rachaduras, não houve uma evolução considerável, porem a situação ainda é de alto risco de rompimento no pilar comprimido. fotos de hoje anexadas.

atenciosamente,

Eng^o Artur Mallet

E-Mail 01-06-2021 09:43 Cristiane Bolina da Cunha

Comentários: Prezado Eng. Arthur, grata pela inclusão do relatório. Por gentileza, se for possível, incluam mais alguns pontaletes para maior sustentação. Estamos em fase final de contratação de empresa para execução da correção emergencial.

E-Mail 21-05-2021 15:59 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Segue abaixo conforme solicitado, relatório do monitoramento semanal das trincas identificadas no reservatório superior do prédio 1. Realizado pelo Eng. Artur.

E-Mail 20-05-2021 14:28 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: O relatório foi recebido. Solicita-se que o próximo relatório venha acompanhado de medição específica das trincas dos pilares do

reservatório, a fim de acompanhar seu desenvolvimento.

E-Mail	13-05-2021 13:21	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Segue abaixo conforme solicitado, relatório do monitoramento semanal das trincas identificadas no reservatório superior do prédio 1. Realizado pelo Eng. Heitor.

E-Mail	13-05-2021 07:38	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	12-05-2021 19:35	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento semanal, durante 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 18

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	02 - vistoria PDF.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609d50b8b71323.03716766#	13-05-2021 13:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TRINCAS R ESERATÓRI O.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-60a803009d62e8.40561939#	21-05-2021 15:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 11.05.09 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ba3340b67f10.75315088#	04-06-2021 11:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 11.05.08.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ba3340baab10.08804368#	04-06-2021 11:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 11.05.08 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ba3340d7ef54.60290925#	04-06-2021 11:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 11.05.09.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ba3340dbb985.98486605#	04-06-2021 11:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 11.05.08			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ba3340e64d88.61905850#	04-06-2021 11:05

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 11.05.08 (3).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b a3340e9fb23.43412263#	04-06-2 021 11:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-13 at 11.53.17.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60e da8abed3033.15269072#	13-07-2 021 11:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-13 at 11.53.16 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60e da8ac1ec025.78181701#	13-07-2 021 11:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-13 at 11.52.51.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60e da8ac22b1b0.52837975#	13-07-2 021 11:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-13 at 11.53.16.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60e da8ac26a835.53888854#	13-07-2 021 11:52
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-13 at 11.53.16 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60e da8ac2a7956.34180373#	13-07-2 021 11:52
20210614_092054.jpg	UFCSPA	20210614_0 92054.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60c 750a0c07d99.31235668#	14-06-2 021 09:52
20210614_092059.jpg	UFCSPA	20210614_0 92059.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60c 750af8992b4.55128146#	14-06-2 021 09:52
20210614_092105.jpg	UFCSPA	20210614_0 92105.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60c 750b916a503.92797348#	14-06-2 021 09:52
20210614_091606.jpg	UFCSPA	20210614_0 91606.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60c 750c488f574.35566865#	14-06-2 021 09:52
20210614_092137.jpg	UFCSPA	20210614_0 92137.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60c 750ce859709.11070350#	14-06-2 021 09:52

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-04 10:41:58

Custos: Nenhum item para ser mostrado