

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 23-07-2021 14:34	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 10-08-2021 20:56 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 07-08-2021 14:34
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 10-08-2021 20:56	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Avaliação de circuito ou quadro de energia 3) Mais detalhes: : Solicito a verificação de voltagem da cafeteira (patrimônio 038863) e do circuito elétrico da sala, para verificar a possibilidade de extensão de uma nova tomada para ligação do microondas e da cafeteira na parede ao lado. As dúvidas podem ser esclarecidas com a Camila, da Prefeitura do Campus. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Sala 100C, Copa 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-08-2021 10:13	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	23-07-2021 15:49	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	23-07-2021 15:00	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-23 at 14.35.06.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60fafd986287f2.08898828#	23-07-2021 14:34
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-23 at 14.35.06 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60fafd98718202.20917672#	23-07-2021 14:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019082630.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61044f7d52cc52.69635586#	30-07-2021 16:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	EXCEL 5.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61044f8f11c554.04139525#	30-07-2021 16:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019082630.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-61044f8f3f0684.77145487#	30-07-2021 16:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	3RW 004294 (1).jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61044f8f42b953.42883397#	30-07-2021 16:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto PI2019 082630 3.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61044fd523e115.06487912#	30-07-2021 16:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto PI2019 082630.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61044fd527a259.59506883#	30-07-2021 16:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto PI2019 082630 1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61044fd52b9df1.38433229#	30-07-2021 16:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto PI2019 082630 2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-61044fd52f79c8.90257835#	30-07-2021 16:15

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 254,90	R\$ 254,90

minimo	Total	0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 254,90	R\$ 254,90
--------	-------	--------------	----------	----------	------------	------------