

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-07-2021 09:20	Por: Camila Scheid
Última atualização: 02-08-2021 20:02 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-08-2021 09:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 02-08-2021 20:02	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Scheid	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações de gás
- 2) Instalações de gás: : Ajuste/troca de registro ou peças
- 3) Mais detalhes: :

Instalação de chicote para gás argônio (casa de gases, externa à Central Analítica). Conforme catálogo da empresa White Martins, o chicote para gás argônio é o mesmo do gás nitrogênio (conexão WM 1 / ABNT 245-1), que nós temos no laboratório. Em anexo estou enviando o catálogo para conferência de vocês.

Gostaria de agendar a instalação para o dia 23/07 ou na semana seguinte (a partir das 09h30).

Obrigada!

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 6) Andar: : SUBSOLO
- 7) Ala: : Norte
- 8) Número/nome do local: : Central Analítica

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

10) Disponibilidade para primeira verificação: : 23-07-2021

11) Turno: : Manhã

12) Ramal ou celular: : 33038883

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-07-2021 08:10	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	28-07-2021 08:10	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de chicote para gás argônio. Descrição da solução: Foi instalado o chicote para gás argônio fornecido pelo cliente, Realizado os ajustes no manômetro conforme solicitação do mesmo. Instalado o cilindro de n2 e seus devidos ajustes conforme especificações do mesmo . Técnico(s) responsável(is) pela solução: James A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos"		
E-Mail	23-07-2021 09:02	Camila Scheid
Comentários: Bom dia!		

Encaminho em anexo o orçamento de um chicote que fiz com a empresa HAENKE.

No laboratório temos um chicote para nitrogênio sobrando, cuja rosca é igual a do argônio. Gostaria que verificassem se este chicote pode ser instalado no gás argônio ou se o material é diferente.

E-Mail 22-07-2021 13:14 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Instalação de chicote para gás argônio

Descrição da solução: Compra do material necessário para execução deste chamado

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(x) Necessidade de compra de material.

E-Mail 22-07-2021 10:28 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 22-07-2021 09:56 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Catálogo GE.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f9628706a6b9.04736142#	22-07-2021 09:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	UFCSPA - PORTO ALEGRE.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60faafe0d2acd4.66683684#	23-07-2021 09:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais 2019082586.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-61013a3dd42df6.13467013#	28-07-2021 08:06

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado