

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-07-2021 18:22	Por: Jéssica Leopoldo Pozebom
Última atualização: 28-07-2021 20:04 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-08-2021 18:22
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 28-07-2021 20:04	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Jéssica Leopoldo Pozebom	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Exaustão 3) Especifique o problema (exaustão): : exaustor de parede em mau funcionamento 4) Mais detalhes: : A coordenação de engenharia solicita a retirada de dois exaustores localizados nos banheiros (feminino e masculino) do subsolo do prédio 1 devido a realização de obra no local. Os mesmos deverão ser entregues a prefeitura. Itens: Exaustor banheiro feminino (nº patrimônio: 012386) Exaustor Banheiro masculino (sem nº de patrimônio) 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Subsolo Adm. 9) Número/nome do local: : Banheiros subsolo 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-07-2021 11:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	23-07-2021 11:32	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Retirada de dois exaustores localizados nos banheiros (feminino e masculino) do subsolo do prédio 1 Descrição da solução: Foi feita a retirada de dois exaustores localizados nos banheiros (feminino e masculino) do subsolo do prédio 1 e ser entregues na prefeitura Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	22-07-2021 10:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	22-07-2021 09:54	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o materiais PI 20190825 82.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f ad2867bdc6.50150859#	23-07-2 021 11:30

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado