

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-07-2021 14:33	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 22-07-2021 16:56 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-08-2021 14:33
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 22-07-2021 16:56	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Falta de água (geral) 3) Mais detalhes: : Falta de água no prédio da Sete de Setembro. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Prédio Sete de Setembro 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Prédio da Sete de Setembro 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-07-2021 16:56	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	22-07-2021 10:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Falta de água (geral) Descrição da solução: A água retornou ontem as 23:30 (21/07/21) Técnico(s) responsável(is) pela solução: A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em “Documentos”.		
E-Mail	21-07-2021 16:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Possível falta de agua devido a intervenção do Dmae, pois foram feitas todas as verificações possíveis e não foram encontradas problemas internos, amanhã retornaremos para novas verificações.		
E-Mail	21-07-2021 15:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	21-07-2021 14:35	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-22 16:56:42

Custos: Nenhum item para ser mostrado