

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-07-2021 12:19	Por: Andréia Carolina Duarte Duprat
Última atualização: 28-07-2021 20:04 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-08-2021 12:19
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 28-07-2021 20:04	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Andréia Carolina Duarte Duprat	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Telefonia
- 2) Telefonia : Problema em ramal/telefone
- 3) Número do ramal : 8848
- 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia) :
não faz ligação
não faz ligação externa
- 5) Mais detalhes :
Telefone somente recebe ligação, não é possível ligar nem para os ramais internos.
- 6) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 7) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 2
- 8) Andar : 8º ANDAR
- 9) Número/nome do local : Laboratório de Habilidades sala 819
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 11) Disponibilidade para primeira verificação : 23-07-2021
- 12) Turno : Tarde
- 13) Ramal ou celular : 999938020

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-07-2021 11:39	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	23-07-2021 11:39	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Telefone somente recebe ligação, não é possível ligar nem para os ramais internos.
Descrição da solução: Foi verificada a linha e a mesma está funcionando normalmente, constatou-se que provavelmente o aparelho esteja estragado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	21-07-2021 14:09	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	21-07-2021 13:56	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019082565 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60fad3d0833408.42006194#	23-07-2021 11:36

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado. A solicitação de novo telefone, se necessário, pode ser feita por meio do PI PATRIMÔNIO - ENTREGA DE BENS PERMANENTES > Distribuição de estoque temporário > Telefone e preencher as demais informações conforme a necessidade. Em “mais detalhes” informe que a equipe de manutenção predial foi acionada por meio do chamado 2019082565, verificou e constatou que o problema é no aparelho.

Custos: Nenhum item para ser mostrado