

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-07-2021 19:51	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 23-07-2021 17:56 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-08-2021 19:51
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 23-07-2021 17:56	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Climatização e exaustão
 - 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado
 - 3) Selecione um ou mais problemas (ar) : controle com problema
 - 4) Mais detalhes :
- De acordo com o relato do vigilante, o ar está com pouca força.
- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
 - 6) Campus/Prédio : Campus Santa Teresa
 - 7) Andar : 1º ANDAR
 - 8) Número/nome do local : Guarita do Campus Santa Teresa.
 - 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
 - 10) Ramal ou celular : 8769

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-07-2021 17:56	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-07-2021 16:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	23-07-2021 16:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: O ar está com pouca força		
Descrição da solução: Feito os testes de pressão, ar funcionando perfeitamente 9000 btus, o modulo de calefação demora um pouco o resto funcionando perfeitamente.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio		
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	21-07-2021 10:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	21-07-2021 09:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o materiais PI 20190825 52.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f b1d50933839.59068642#	23-07-2 021 16:49

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-23 17:56:40

Custos: Nenhum item para ser mostrado