

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-07-2021 19:48	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 27-07-2021 19:13 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-08-2021 19:48
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 27-07-2021 19:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Pia
- 4) Mais detalhes: :

Vazamento no cano da pia da guarita do Campus Santa Teresa.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Santa Teresa

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Número/nome do local: : Guarita Campus Santa Teresa

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-07-2021 19:13	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-07-2021 19:12	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: De acordo com a equipe de vigilância, o serviço foi executado satisfatoriamente.		
E-Mail	27-07-2021 13:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	27-07-2021 13:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Vazamento no cano da pia da guarita do Campus Santa Teresa. Descrição da solução: Foi feita a troca do sifão corrugado da cozinha da guarita. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): Material reaproveitável.		
E-Mail	21-07-2021 10:34	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 21-07-2021 09:24 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 209082550.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f eaad12ba514.89961216#	26-07-2021 09:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-27 at 13.26.15.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-610 0360fc8d649.88037201#	27-07-2021 13:36

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-27 19:13:28

Custos: Nenhum item para ser mostrado