

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-07-2021 11:15	Por: Fabiano Lisboa da Silva
Última atualização: 11-08-2021 21:02 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-08-2021 11:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 11-08-2021 21:02	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Fabiano Lisboa da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Falta de energia 3) Mais detalhes: : Estamos sem energia nos seguintes locais: cozinha e entrada principal onde fica o pessoal da segurança. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Prédio Arquivo 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Ceará 997 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 9) Disponibilidade para primeira verificação: : 19-07-2021 10) Turno: : Tarde 11) Ramal ou celular: : 986038629	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-08-2021 09:46	Fabiano Lisboa da Silva
Comentários: Bom dia Chamado pode ser encerrado. Obrigado		
E-Mail	29-07-2021 17:03	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solicito a confirmação do atendimento ao chamado pelo solicitante Fabiano. Caso positivo, o chamado pode ser encerrado.		
E-Mail	23-07-2021 16:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	23-07-2021 16:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: sem energia nos seguintes locais: cozinha e entrada principal onde fica o pessoal da segurança Descrição da solução: Foi feita a infra e troca do fio. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	21-07-2021 10:20	Cristiane Bolina da Cunha
--------	------------------	---------------------------

Comentários: À MANUTENÇÃO PREDIAL:

Solicita-se que dê-se prosseguimento ao dimensionamento do novo circuito para alimentação das cargas mencionadas, cotação e orçamentação dos materiais para a completa execução do serviço corretivo dentro deste chamado. A demanda deverá ser tratada com prioridade. Considerando o caráter, fica dispensada a apresentação de três orçamentos.

E-Mail	21-07-2021 09:51	Fabiano Lisboa da Silva
--------	------------------	-------------------------

Comentários: Bom dia, gostaria de saber se há previsão para a continuidade do serviço, pois nossa equipe e terceirizados necessitam da energia restabelecida no local. Obrigado.

E-Mail	21-07-2021 09:24	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Sem energia nos seguintes locais: cozinha e entrada principal onde fica o pessoal da segurança.

Descrição da solução: feito correções emergenciais para possibilitar a energia nos pontos específicos.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

Atendimento realizado desta solicitação realizado dentro do prazo estipulado, sendo feito correções emergenciais para possibilitar a energia nos pontos específicos. Mas verificou-se que Um dos circuitos que alimentam a "copinha" que originalmente era um banheiro, entrou em curto dentro do eletroduto embutido na parede, e desarmou o disjuntor, para resolver este problema será necessário criar um novo circuito que partirá do mesmo cd que o antigo. Sendo precisaríamos de mais tempo para a solução em definitivo orçamentos e execução desta demanda.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	19-07-2021 16:48	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Um dos circuitos que alimentam a "copinha" que originalmente era um banheiro, entrou em curto dentro do eletroduto embutido na parede, e desarmou o disjuntor, para resolver este problema será necessário criar um novo circuito que partirá do mesmo cd que o antigo.

E-Mail	19-07-2021 11:37	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	19-07-2021 11:30	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	60f5884d2e94f7.36953302Entrada (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f588ef54e1f5.67287567#	19-07-2021 11:15
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	60f58855a633e9.93243404Cozinha.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f588ef56f197.47666968#	19-07-2021 11:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-19 at 16.38.19.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f5d6972661e6.92534510#	19-07-2021 16:46
Documento: Chamado -	UFCSPA				image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f	19-07-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		pegge 2021-07-19 at 16.38.48.j			g	5d6972a08a6.04565405#	021 16:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-19 at 16.38.17.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 5d6972e0e71.81673863#	19-07-2 021 16:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-19 at 16.38.18.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 5d6973ea768.45762367#	19-07-2 021 16:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-19 at 16.38.15.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 5d69742c0b2.75103904#	19-07-2 021 16:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o materiais PI 20190824 86.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f b155eb107d2.21869055#	23-07-2 021 16:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-23 at 15.34.59 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f b175a64edd7.93710239#	23-07-2 021 16:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-23 at 15.35.00.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f b175a68c109.15400251#	23-07-2 021 16:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-23 at 15.34.59 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f b175a746f56.86474323#	23-07-2 021 16:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-23 at 15.34.59.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f b175a786055.26339802#	23-07-2 021 16:24

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado