

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-07-2021 15:20	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 30-07-2021 09:00 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-07-2021 15:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 30-07-2021 09:00	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito a substituição de lâmpada queimada na entrada do auditório do P2, em frente à porta do elevador. Foto em anexo. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Número/nome do local: : Auditório P2 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-07-2021 09:00	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	29-07-2021 16:40	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	21-07-2021 15:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	21-07-2021 15:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Substituição de lâmpada queimada na entrada do auditório do P2, em frente à porta do elevador. Descrição da solução: Realizada a substituição de lâmpada queimada na entrada do auditório do P2, em frente à porta do elevador. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	19-07-2021 11:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	19-07-2021 11:16	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	19-07-2021 10:33	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	auditorio p2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f1ce08c5b755.69132613#	16-07-2021 15:20
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	auditorio p2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f1ce08d218b5.99190401#	16-07-2021 15:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais PI 2019082451.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f85a5d4eed93.95816931#	21-07-2021 14:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-21 at 14.26.54 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f85a9b2c7606.40922568#	21-07-2021 14:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-21 at 14.26.54.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f85a9b3057f9.79198950#	21-07-2021 14:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-21 at 15.34.51.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f86d3027b021.00090383#	21-07-2021 15:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019082451.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60f86d302d2258.94255626#	21-07-2021 15:53

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-30 09:00:07

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 26,58	R\$ 26,58
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 26,58	R\$ 26,58