

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-07-2021 15:17	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 02-08-2021 09:37 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-07-2021 15:17
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 02-08-2021 09:37	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores

3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): :
excesso/falta de luminosidade

4) Mais detalhes: :

Solicito na frente da subestação do P2/P3:

- instalação de uma luminária reaproveitada. Deve ser mantido o acionamento pelo sensor de presença;

- adequação de tomada pendurada (pode ser instalada em condutele na parede próxima).

Foto em anexo.

Prazo normal.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : SUBSOLO

8) Número/nome do local: : Subsolo P2

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-08-2021 09:37	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	30-07-2021 15:04	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	30-07-2021 13:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	30-07-2021 13:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: Instalação de uma luminária reaproveitada. Deve ser mantido o acionamento pelo sensor de presença; adequação de tomada pendurada (pode ser instalada em condutele na parede próxima).

Descrição da solução: Feita a instalação de uma luminária reaproveitada. Mantido o acionamento pelo sensor de presença; adequado tomada pendurada.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo.

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	26-07-2021 15:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: NF cigame

E-Mail	23-07-2021 13:25	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIGAME, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	23-07-2021 12:28	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	22-07-2021 08:25	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS

Descrição do problema: Solicito na frente da subestação do P2/P3:- instalação de uma luminária reaproveitada. Deve ser mantido o acionamento pelo sensor de presença;- adequação de tomada pendurada (pode ser instalada em condutele na parede próxima).

Descrição da solução: Compra de materiais para atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Além disso, o serviço também envolve:

() Material do estoque mínimo;

() Material do estoque reaproveitável;

(x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	19-07-2021 11:18	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	19-07-2021 10:30	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Luminaria subestação P2P3.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f1cd571734c1.19911815#	16-07-2021 15:17

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais 20 19082450.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 95535ac3ab3.36047215#	22-07-2 021 08:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAM ENTO PI 082450.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f adf404bff29.71898120#	23-07-2 021 12:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	239721.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f ef8bdb4b284.06026211#	26-07-2 021 15:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019082450 .xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-610 423c81eab67.32479566#	30-07-2 021 13:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	3RW 004294.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-610 423c8583b86.33603540#	30-07-2 021 13:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-30 at 13.39.02.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-610 42adb0a2f53.99587128#	30-07-2 021 13:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-30 at 13.39.02 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-610 42adb0e5a56.61837164#	30-07-2 021 13:37
FAC MATERIAIS PI 082450.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082450.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-60f adf718b25d0.06843400#	23-07-2 021 12:28
ORÇAMENTO 3RW - PI 081432 - 079850.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 081432 - 079850.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60c cb0d57e4923.47302439#	18-06-2 021 11:43
ORÇAMENTO ABT - PI 081432 - 079850.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O ABT - PI 081432 - 079850.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60c cb0de2a5d14.64624073#	18-06-2 021 11:43
ORÇAMENTO CIGAME - PI 081432 - 079850.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O CIGAME - PI 081432 - 079850.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60c cb0e5e996f7.41733328#	18-06-2 021 11:43

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-02 09:37:25

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 116,37	R\$ 116,37

MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 618,00	R\$ 618,00
			Total	0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 734,37	R\$ 734,37