

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-07-2021 01:56	Por: Pedro Roosevelt Torres Romao
Última atualização: 23-07-2021 23:59 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-07-2021 01:56
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 23-07-2021 23:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pedro Roosevelt Torres Romao	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Ajuste/troca de registro ou peças 3) Mais detalhes: : Boa noite, o cilindro de CO2 recentemente instalado (agora da white Martins) causando o congelamento do manômetro e tubulações e consequentemente o gas nao passa para o equipamento (estufa de Co2 para cultivo celular). O trabalho está parado. vale informar que antes da troca da empresa responsável pelos contratos de gases incluindo o cilindro, isso nunca aconteceu antes! Que outro lab teve o mesmo problema (lab de biologia celular do predio 3). 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 8º ANDAR 7) Número/nome do local: : Lab 803 - Imunologia celular e molecular 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 9) Disponibilidade para primeira verificação: : 19-07-2021 10) Turno: : Manhã 11) Ramal ou celular: : 8908	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-07-2021 11:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	20-07-2021 11:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: o cilindro de CO2 recentemente instalado (agora da white Martins) causando o congelamento do manômetro e tubulações Descrição da solução: Visita feita pela manhã acompanhada pelo Srº Gilson Dorneles, segue em anexo a explicação técnica . Técnico(s) responsável(is) pela solução: James A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	16-07-2021 18:37	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Dar retorno imediato no PI após a primeira verificação, com o levantamento de materiais necessários e/ou possível solução. Considerando a importância do serviço, ressaltada pelo requerente, este chamado deve ser executado com prioridade.		

O caráter do serviço poderá ser alterado após a primeira verificação.

E-Mail	16-07-2021 15:11	Pedro Roosevelt Torres Romao
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Tenho de discordar que não haja urgencia e que o prazo seja de 15 dias.

DE todos os pedidos este é o mais critico, pois só temos este equipamento e o mesmo é utilizado na pesquisa covid com células de pacientes que nao pode esperar 15 dias para o primeiro atendimento.

Siolcito empenho em tornar este o meu atendimento prioritário e urgente

E-Mail	16-07-2021 11:32	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-07-2021 10:57	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Verificar disponibilidade para primeira verificação deste chamado no dia 19/07/2021, pela manhã, juntamente com os chamados 2019082403 e 2019082404.

E-Mail	16-07-2021 10:52	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o materiais PI 20190824 18.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 6e38fcae672.30437629#	20-07-2 021 11:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Descrição técnica do problema fornecida pelo fabrican te.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 6e38fcf0f22.95185087#	20-07-2 021 11:54

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado