

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-07-2021 15:33	Por: Pedro Roosevelt Torres Romao
Última atualização: 28-07-2021 20:04 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-07-2021 15:33
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 28-07-2021 20:04	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pedro Roosevelt Torres Romao	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
- 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada
- 4) Mais detalhes: : TEMOS PELO MENOS 8 LAMÁDAS QUEIMADAS NO LAB
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 8º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : SALA 803 - LAB DE IMUNOLOGIA
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 19-07-2021
- 11) Turno: : Manhã
- 12) Ramal ou celular: : 8908

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-07-2021 16:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	23-07-2021 16:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: TEMOS PELO MENOS 8 LAMÁDAS QUEIMADAS NO LAB Descrição da solução: Substituídas as lâmpadas queimadas no Laboratório. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	21-07-2021 16:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 4481 da 3RW de valor R\$ 1.166,60 sendo o valor para este chamado R\$ 163,00		
E-Mail	21-07-2021 11:29	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		

E-Mail	21-07-2021 10:31	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SEGUE		
E-Mail	21-07-2021 09:39	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
O problema da FAC em branco permanece.		
E-Mail	20-07-2021 19:12	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
FAC em branco. Solicito correção.		
E-Mail	20-07-2021 13:49	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em "Documentos".		
E-Mail	20-07-2021 13:43	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Seguem os orçamentos para análise		
E-Mail	20-07-2021 13:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS		
Descrição do problema: TEMOS PELO MENOS 8 LAMÁDAS QUEIMADAS NO LAB		
Descrição da solução: Compra do material necessário para atendimento deste chamado.		
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Além disso, o serviço também envolve:		
() Material do estoque mínimo;		
() Material do estoque reaproveitável;		
(x) Necessidade de compra de material.		
E-Mail	16-07-2021 11:29	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	16-07-2021 10:56	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Verificar disponibilidade para primeira verificação deste chamado no dia 19/07/2021, pela manhã, juntamente com os chamados 2019082403 e 2019082418.		
E-Mail	16-07-2021 10:47	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado -	UFCSPA	levantament			applicatio	#2049be8a-768175b3-60f	20-07-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		o pi 2019082 404.pdf			n/pdf	6f772488644.35320586#	021 13:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 3RW PI 081886-222 8-2404-1996 -2187.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 87b6dc35931.96409662#	21-07-2 021 16:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-23 at 16.36.11 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f b1a77aa5989.89896159#	23-07-2 021 16:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-23 at 16.36.11.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f b1a77ae4bb5.59649250#	23-07-2 021 16:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-23 at 16.36.11 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f b1a77b25f83.76970008#	23-07-2 021 16:37
ORÇAMENTO 3RW - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O 3RW - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 6fde86fe3a0.00083972#	20-07-2 021 13:49
ORÇAMENTO ABT - PI 081886 - 2228 -2404 -1996 - 2187.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O ABT - PI 081886 - 2228 -2404 -1996 - 2187.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 6fdf1801ac3.27133054#	20-07-2 021 13:49
ORÇAMENTO EXCEL SUPRIMENTOS - PI 0818 86-2228-2404-1996-2187. pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS - PI 0818 86-2228-240 4-1996-2187 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 6fe1404ac21.72138240#	20-07-2 021 13:49
ORÇAMENTO CIGAME - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 -2187.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O CIGAME - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 6fe34478835.73463288#	20-07-2 021 13:49
ORÇAMENTO PRÓELETRO - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O PRÓELET RO - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 6fe51593fa8.61611612#	20-07-2 021 13:49
FAC MATERIAIS PI 082404.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082404.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-60f 821b5ac97f5.90359871#	21-07-2 021 10:31

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 163,00	R\$ 163,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 163,00	R\$ 163,00