

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-07-2021 11:07	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 03-08-2021 08:54 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-07-2021 11:07
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 03-08-2021 08:54	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Civil
- 3) Selecione o serviço (civil): : Avaliação de infiltrações
- 4) Mais detalhes: :
Solicito verificação de infiltração na casa de máquinas do elevador social do P1.
É no mesmo local da infiltração anterior.

Prazo urgência.

- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 6º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : Casa de máquinas dos elevadores sociais do P1
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-08-2021 08:54	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	02-08-2021 14:50	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	16-07-2021 15:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-07-2021 15:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: verificação de infiltração na casa de máquinas do elevador social do P1. Descrição da solução: verificação e colocação de manta asfáltica Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	16-07-2021 11:21	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-07-2021 10:38	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20210715_084846.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f04109b823c9.40913464#	15-07-2021 11:07
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20210715_084850.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f04109d2cfa2.68383125#	15-07-2021 11:07
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	20210715_084854.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f04109d48e85.09983696#	15-07-2021 11:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-16 at 14.55.33.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f1c90a2fae42.33824206#	16-07-2021 14:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 2019080383.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f1c90a34e3e2.08943139#	16-07-2021 14:59

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-03 08:54:27

Custos: Nenhum item para ser mostrado