

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-07-2021 15:20	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 20-07-2021 08:36 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-07-2021 15:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 20-07-2021 08:36	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria

3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :

Fixação/remoção de materiais

4) Descreva o material: : balcão de pia em marcenaria

5) Mais detalhes: :

É necessária a fixação de balcão de pia junto à parede. O balcão é apoiado no piso, porém apresenta mobilidade quando em uso, o que pode acarretar avarias futuras. Sugere-se a fixação interna das laterais do móvel com cantoneiras na parede de alvenaria.

6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

8) Andar: : 1º ANDAR

9) Ala: : Sul

10) Número/nome do local: : 100C - copa

11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

12) Ramal ou celular: : 99966 3975

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-07-2021 08:36	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-07-2021 10:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	16-07-2021 10:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: É necessária a fixação de balcão de pia junto à parede Descrição da solução: Foi fixado o balcão de pia junto à parede na copa no térreo prédio 1 100c Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	15-07-2021 09:54	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: De acordo com a requerente, o serviço foi executado. Assim, solicito a descrição da solução do serviço e o detalhamento de eventual custo, se houver.		
E-Mail	15-07-2021 09:53	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	14-07-2021 22:48	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Serviço concluído. Verificado pela requerente

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o mateiais PI 2019082363 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 18acc0a07c6.86133878#	16-07-2 021 10:34

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-20 08:36:46

Custos: Nenhum item para ser mostrado