

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-07-2021 11:15	Por: Murilo Rafael Pinho dos Santos
Última atualização: 16-07-2021 19:47 por Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-07-2021 11:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 16-07-2021 19:47	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Ponto lógico sem sinal 3) Mais detalhes: : Caros colegas, Solicitamos novamente avaliação da internet no computador do Depósito do Patrimônio, pois não está funcionando. Temos disponibilidade para avaliação hoje entre 11h30min e 14h. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : SUBSOLO 7) Número/nome do local: : 017 - Depósito do Patrimônio 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 9) Disponibilidade para primeira verificação: : 14-07-2021 10) Turno: : Tarde 11) Ramal ou celular: : 8805	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-07-2021 19:47	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	14-07-2021 16:44	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	14-07-2021 16:43	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: internet no computador do Depósito do Patrimônio Descrição da solução: Foi feita a vistoria do cabeamento de rede não apresenta erro, só não tem internet. Solicitamos a verificação do PL 7 do patrimônio subsolo prédio 2. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	14-07-2021 11:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Horário hoje entre 11h30min e 14h confirmado. Roque irá atender.		
E-Mail	14-07-2021 11:33	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 14-07-2021 11:25 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o materiais PI 20190823 47.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60e f3c428cd967.86294684#	14-07-2 021 16:34

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-16 19:47:39

Custos: Nenhum item para ser mostrado