

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-07-2021 08:18	Por: Pamela Cristin dos Santos Jorge
Última atualização: 19-07-2021 11:05 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-07-2021 08:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 19-07-2021 11:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Pamela Cristin dos Santos Jorge	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal: : 8729 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia): : ramal mudo 5) Mais detalhes: : Ramal da portaria do prédio 1 está mudo. 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar: : 1º ANDAR 9) Ala: : Sul 10) Número/nome do local: : Portaria,prédio 1 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 12) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-07-2021 08:48	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	14-07-2021 08:40	Pamela Cristin dos Santos Jorge
--------	------------------	---------------------------------

Comentários: O vigilante passou agora que o telefone voltou a funcionar.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado: SERVIÇO CANCELADO.

Custos: Nenhum item para ser mostrado