

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-07-2021 18:13	Por: Bruna Luvizon Martinelli
Última atualização: 21-07-2021 23:35 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-07-2021 18:13
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 21-07-2021 23:35	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Bruna Luvizon Martinelli	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Ajuste em porta/fechadura/maçaneta
Montagem/desmontagem de mobiliário
- 4) Mais detalhes: :
Porta do laboratório 403 do Prédio III está com problemas na fechadura. Difícil de chavear ou abrir a porta.
Estrutura do balcão do laboratório 403 do prédio III caiu.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 4º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : 403, Laboratório de Fisiologia Experimental
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 10) Ramal ou celular: : 8820

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-07-2021 13:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Constatado o conserto do balcão por meio da foto, não requerendo vistoria técnica por se tratar de serviço sem complexidade.		
E-Mail	16-07-2021 10:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-07-2021 10:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Estrutura do balcão do laboratório 403 do prédio III caiu		
Descrição da solução: Executado o conserto do balcão do laboratório 403 do prédio II.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo		
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	15-07-2021 19:47	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: À REQUERENTE (Bruna Luvizon Martinelli):

Abrir PI seguindo estes passos: Serviços de Chaveiro > Ajuste em fechadura/chave > Chave gira com dificuldade (pode apontar mais problemas, se houver necessidade). Preencher as demais informações e enviar.

À CONTRATADA:

Verificar e consertar apenas a estrutura do balcão do laboratório, que está caído.

E-Mail	15-07-2021 11:20	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Serviço necessita de contratação de um chaveiro, pois o problema está no miolo da fechadura e como a faculdade tem um contrato específico com este profissional aguardamos orientação para dar continuidade no atendimento desta deste chamado.

E-Mail	14-07-2021 09:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	14-07-2021 08:46	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	thumbnail_IMG_5880.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ee01e78fe446.26169376#	13-07-2021 18:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento materiais PI 2019082332.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f043748cdd30.85451414#	15-07-2021 11:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-16 at 10.20.11.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f18858041c57.14404834#	16-07-2021 10:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado