

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-07-2021 18:09	Por: Andréia Carolina Duarte Duprat
Última atualização: 14-07-2021 09:10 por Andréia Carolina Duarte Duprat	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-07-2021 18:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 14-07-2021 09:10	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Andréia Carolina Duarte Duprat	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Telefonia 2) Telefonia : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal : 8848 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia) : ramal mudo não faz ligação 5) Mais detalhes : Telefone do laboratório 819 do prédio 2 não funciona. 6) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 2 8) Andar : 8º ANDAR 9) Número/nome do local : sala 819 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação : 16-07-2021 12) Turno : Tarde 13) Ramal ou celular : 999938020	

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-07-2021 09:10	Andréia Carolina Duarte Duprat
Comentários: Solução aprovada		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Encerrado: Chamado cancelado, pois foi aberto em duplicidade. Serviço será realizado pelo chamado 2019082329.

Soluce approved on 2021-07-14 09:10:43
Custos: Nenhum item para ser mostrado