

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-07-2021 13:37	Por: Murilo Rafael Pinho dos Santos
Última atualização: 16-07-2021 19:46 por Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-07-2021 13:37
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 16-07-2021 19:46	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Fixação/remoção de materiais 4) Descreva o material: : Caixa de madeira selada 5) Mais detalhes: : Solicitamos o serviço para abertura de uma caixa de madeira que acondiciona um equipamento (moinho de bolas). A caixa deverá ser aberta no Centro de Inovação, ao lado da Guarita 2, depois de realizado o transporte do bem (previsão: 13h45min). 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Santa Casa 8) Andar: : 1º ANDAR 9) Número/nome do local: : Centro de Inovação 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 14-07-2021 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : 8805	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-07-2021 19:46	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-07-2021 18:38	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Este serviço não requer vistoria técnica.		
E-Mail	16-07-2021 15:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-07-2021 15:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: abertura de uma caixa de madeira que acondiciona um equipamento (moinho de bolas) Descrição da solução: Foi realizada a abertura da caixa de madeira 1º andar. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo		

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	14-07-2021 13:46	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: reagendado para sexta-feira (16/07), mesmo horário. É possível ? Sim reagendado.

E-Mail	14-07-2021 11:07	Murilo Rafael Pinho dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Informamos que esse serviço foi cancelado. Será reagendado para sexta-feira (16/07), mesmo horário. É possível?

E-Mail	13-07-2021 14:52	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	13-07-2021 14:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 14 de julho de 2021, turno da tarde, por volta das 13h45min. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para verificação e atendimento conforme programado.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 2019082314.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f1cdf1c0a269.02814433#	16-07-2021 15:20

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-16 19:46:56

Custos: Nenhum item para ser mostrado