

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-07-2021 13:16	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 09-08-2021 20:51 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-07-2021 13:16
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 09-08-2021 20:51	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação
- 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Ralo
- 4) Mais detalhes: :

Boa tarde. Solicito instalação de válvula na pia do espaço de convivência do pavimento térreo alto do prédio 2.

Favor também desfazer o "nó" no engate flexível de alimentação de água da pia.

Segue foto em anexo. Prazo urgente pois na semana do dia 19/07 o espaço será utilizado por novas empresas.

Obrigada

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Número/nome do local: : espaço de convivência, térreo alto, p2

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-08-2021 14:19	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	27-07-2021 08:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	27-07-2021 08:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de válvula na pia do espaço de convivência do pavimento térreo alto do prédio 2.		
Descrição da solução: Foi feita a instalação de válvula na pia do espaço de convivência do pavimento térreo alto do prédio 2.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-07-2021 16:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF de R\$ 131,88 o valor deste chamado R\$ 12,88		

E-Mail	14-07-2021 09:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema: Solicito instalação de válvula na pia do espaço de convivência do pavimento térreo alto do prédio 2. Descrição da solução: Compra do material necessário para atendimento deste chamado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	13-07-2021 14:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	13-07-2021 14:23	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	valvula.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60edbc70854945.85955166#	13-07-2021 13:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento Pi 2019082310.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ed4c264db41.84545156#	14-07-2021 09:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-26 at 15.47.58.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ff08c2853462.50738149#	26-07-2021 16:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019082310.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officdocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60ff08c2890579.96438201#	26-07-2021 16:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-27 at 08.27.35 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60fff4a790ed19.11414318#	27-07-2021 08:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-27 at 08.27.35.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60fff4a794e010.89014684#	27-07-2021 08:57

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 12,88	R\$ 12,88
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 12,88	R\$ 12,88