

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-07-2021 13:40

Por: Danielle da Silva Trentin

Última atualização: 16-07-2021 22:01 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 24-07-2021 13:40

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias

Status: Fechado- 16-07-2021 22:01

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Danielle da Silva Trentin

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias

2) Instalações Hidrossanitárias: : Desentupimento/limpeza

3) Selecione a estrutura (desentupimento): : Pia

4) Mais detalhes: :

Por favor,

Gostaríamos de solicitar serviço para desentupir a pia do laboratório 302 prédio 3.

Por favor, a técnica Nicole (celular: 99628-3668) ou a pós-doc Muriel (celular: 98049-3835) irão acompanhar. Terça e quinta pela manhã são bons períodos. Favor agendar.

Att.,

Prof. Danielle

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Número/nome do local: : 302 - Microbiologia molecular

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

10) Disponibilidade para primeira verificação: : 13-07-2021

11) Turno: : Manhã

12) Ramal ou celular: : 996283668

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-07-2021 09:48	José Edson Fantinel Cirne

Comentários:

E-Mail	13-07-2021 09:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: solicitação serviço para desentupir a pia do laboratório 302 prédio 3.

Descrição da solução: Realizado o desentupimento da pia do laboratório 302 do prédio 3.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	09-07-2021 13:53	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

09-07-2021 13:43

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados: 1**

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o Materiais PI 20190822 39.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60e d8b0a0c49e0.56782680#	13-07-2 021 09:46

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado