

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-07-2021 11:01	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 05-08-2021 13:37 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-07-2021 11:01
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 05-08-2021 13:37	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito os seguintes serviços em iluminação na 2º pavim. do P1: - na circulação onde são luminárias T8, substituir as fluorescentes por T8 LED; - na copa e circulação antes da copa, substituir as lâmpadas queimadas e as fluorescentes por LED bulbo; - na circulação antes da copa, instalar um interruptor para acionamento das lâmpadas. Somente nos locais em destaque do pdf. Dúvidas consultar a fiscalização. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Copa e circulação 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-08-2021 13:37	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	05-08-2021 10:08	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	29-07-2021 17:14	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado na próxima semana.		
E-Mail	23-07-2021 11:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	23-07-2021 11:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:

Solicitado os seguintes serviços em iluminação na 2º pavim. do P1:na circulação onde são luminárias T8, substituir as fluorescentes por T8 LED;- na copa e circulação antes da copa, substituir as lâmpadas queimadas e as fluorescentes por LED bulbo; - na circulação antes da copa, instalar um interruptor para acionamento das lâmpadas.

Descrição da solução: Realizado a troca das lâmpadas e instalado interruptor conforme solicitado neste chamado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	21-07-2021 16:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 4481 da 3RW de valor R\$ 1.166,60 sendo o valor para este chamado R\$ 79,95

E-Mail	20-07-2021 19:21	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	20-07-2021 14:46	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	15-07-2021 13:31	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Quantitativo está ok. Coloquei em anexo a posição do novo interruptor.

E-Mail	15-07-2021 10:44	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: iluminação na 2º pavim. do P1

Descrição da solução: Compra do material para atendimento desta demanda.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	09-07-2021 13:26	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	09-07-2021 13:14	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 19

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Copa P1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e856b26d0206.74109006#	09-07-2021 11:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o materiais 2 019082228. pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f03b5ccdafc8.54559667#	15-07-2021 10:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Copa P1 inte rruptor.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f062a92ea427.28224851#	15-07-2021 13:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-19 at 16.20.55.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6bf0eed3e49.44591290#	20-07-2021 09:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-19 at 16.20.54 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6bf0ef18439.42881622#	20-07-2021 09:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-19 at 16.20.54 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6bf0f012e59.97721259#	20-07-2021 09:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-19 at 16.20.54 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6bf0f04cae0.10854878#	20-07-2021 09:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-19 at 16.20.54.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6bf0f0915d4.54820068#	20-07-2021 09:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019082228 .xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60f6d845a07ab3.87323552#	20-07-2021 11:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF EXCELL 04012021 (1).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f6d845a42385.64455891#	20-07-2021 11:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_4866 (1).jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6d884b1edf6.59528388#	20-07-2021 11:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082228.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60f70bbb7ca9a0.51439211#	20-07-2021 14:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 3RW PI 081886-222 8-2404-1996 -2187.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f87bd6158b84.33093590#	21-07-2021 16:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-22			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60fad542ed4a20.67730871#	23-07-2021 11:42

ORÇAMENTO 3RW - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f70bd49abd47.62996270#	20-07-2021 14:46
ORÇAMENTO ABT - PI 081886 - 2228 -2404 -1996 - 2187.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO ABT - PI 081886 - 2228 -2404 -1996 - 2187.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f6fdf1801ac3.27133054#	20-07-2021 13:49
ORÇAMENTO CIGAME - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 -2187.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 -2187.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f6fe34478835.73463288#	20-07-2021 13:49
ORÇAMENTO EXCEL SUPRIMENTOS - PI 081886-2228-2404-1996-2187.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO EXCEL SUPRIMENTOS - PI 081886-2228-2404-1996-2187.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f6fe1404ac21.72138240#	20-07-2021 13:49
ORÇAMENTO PRÓELETRO - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO PRÓELETRO - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f6fe51593fa8.61611612#	20-07-2021 13:49

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-05 13:37:15

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 300,90	R\$ 300,90
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 79,95	R\$ 79,95
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 380,85	R\$ 380,85