

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-07-2021 10:25	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 30-07-2021 08:59 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-07-2021 10:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 30-07-2021 08:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão: : Outros

3) Mais detalhes: :

Solicito a programação para o funcionamento automatizado e temporizado da renovação e exaustão do ar no quadro de comando do térreo alto do P2, pois as dependências serão utilizadas em breve.

O quadro do 2º pavimento (terceirizados) deve ser avaliado também.

Prazo normal.

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Número/nome do local: : Terreo alto e segundo pavimento

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-07-2021 08:59	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	29-07-2021 17:28	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
*Observações (opcional):		
Caso necessário, reprogramamos posteriormente em novas faixas horárias. Pode ser encerrado.		
E-Mail	22-07-2021 15:12	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	22-07-2021 15:11	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Programação para o funcionamento automatizado e temporizado da renovação e exaustão do ar no quadro de comando do térreo alto do P2, pois as dependências serão utilizadas em breve.

Descrição da solução: Realizada a programação conforme solicitação.

Colocamos o sistema no automático, para exaustão (banheiros) e insuflamento (salas), período das 9:30 h às 10:00 h, e 15:00 H às 15:30h. Técnico(s) responsável(is) pela solução: James
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	22-07-2021 13:52	Jose Ney Dias Bacchieri
--------	------------------	-------------------------

Comentários: Colocamos o sistema no automático, para exaustão (banheiros) e insuflamento (salas), período das 9:30 h às 10:00 h, e 15:00 H às 15:30h; e estamos monitorando se ocorrer alguma problema.

E-Mail	09-07-2021 13:29	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	09-07-2021 13:07	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	QD renovação exaustão 2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e84e62d88612.13722911#	09-07-2021 10:25
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	QD renovação exaustão.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e84e62e0c844.55903609#	09-07-2021 10:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de materiais PI 2019082224.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f9b3c39186f6.64028850#	22-07-2021 15:07

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-30 08:59:58

Custos: Nenhum item para ser mostrado