

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-07-2021 10:10	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 16-07-2021 13:32 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-07-2021 10:10
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 16-07-2021 13:32	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão)
- 3) Mais detalhes: :
Solicito a confecção de um alçapão na sala dos biofreezers.
- 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 6) Andar: : 1º ANDAR
- 7) Número/nome do local: : Biofreezers
- 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 9) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-07-2021 13:32	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-07-2021 09:11	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
Obs.: vistoriado no dia 15/07.		
E-Mail	16-07-2021 09:10	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-07-2021 09:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão)		
Descrição da solução: Serviço executado colocação do alçapão com acabamento de pintura.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge e cesar		
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		

E-Mail	09-07-2021 13:32	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	09-07-2021 13:00	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	09-07-2021 10:11	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Prazo normal

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Alçapão biofreezer.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e84abf9fa609.94234645#	09-07-2021 10:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento materiais Pi 20190822 20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f17609da8671.01172517#	16-07-2021 09:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-16 at 08.55.15.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f1763e2aa446.39986231#	16-07-2021 09:06

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-16 13:32:42

Custos: Nenhum item para ser mostrado