

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-07-2021 08:44	Por: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa
Última atualização: 19-07-2021 23:14 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-07-2021 08:44
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 19-07-2021 23:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados: : Instalações civis e estruturais
- 3) Descreva a demanda: : desinstalar luminária de emergência/sinalização (saída) e retirada de ganchos(suporte) extintores.
- 4) Mais detalhes: :
Desinstalar 2luminária de emergência do forro;
Desinstalar 2/ luminárias de sinalização (saída), localizadas acima da porta de entrada e acima da porta de saída de emergência.
Retirada de suporte de extintores da parede.
Os itens retirados deverão ser entregues na DESEG, sala 119 do Prédio 2.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : SUBSOLO
- 8) Ala: : Subsolo Adm.
- 9) Número/nome do local: : antigo espaço da prefeitura.
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8909

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-07-2021 14:58	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	14-07-2021 14:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Desinstalar luminária de emergência/sinalização (saída) e retirada de ganchos(suporte) extintores. Descrição da solução: Foi feita a retirada luminária de emergência/sinalização (saída) e retirada de ganchos(suporte) extintores e entregue na sala 119 do Prédio 2. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	08-07-2021 11:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	08-07-2021 11:02	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Luminária 2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e6e53504f7b4.70540094#	08-07-2021 08:44
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	luminária saída 2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e6e5350c3332.57495549#	08-07-2021 08:44
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	luminaria saída.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e6e53517c463.71739764#	08-07-2021 08:44
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	luminária 1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e6e535198ec1.71083632#	08-07-2021 08:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento de Materiais PI 2019082186 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ef1fd4d018f8.13864356#	14-07-2021 14:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-14 at 14.47.54.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ef251331cc84.54342039#	14-07-2021 14:55

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado