

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-07-2021 11:28	Por: Procuradoria UFCSPA
Última atualização: 23-07-2021 23:59 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-07-2021 11:28
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 23-07-2021 23:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Procuradoria UFCSPA	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Bom dia.

A pedido do Dr. Eduardo entramos em contato para consertar a fixação de dois quadros na sala da procuradoria no 5º andar. Para isso, gostaríamos de agendar um horário durante o turno da tarde para realização do serviço.

Muito Obrigada

Rita Neves

Assessora PF-UFCSPA

4) Mais detalhes: :

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 5º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : procuradoria

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação: : 13-07-2021

12) Turno: : Tarde

13) Ramal ou celular: : 51991636225

Acompanhamentos: 17

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-07-2021 15:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	20-07-2021 15:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Fixação de dois quadros na sala da procuradoria no 5º andar.		
Descrição da solução: Foram fixados os dois quadros na sala da procuradoria no 5º andar.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	19-07-2021 10:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Bom dia,		

Confirmado amanhã, (20/07/19) às 15h.

E-Mail	19-07-2021 09:46	Procuradoria UFCSPA
--------	------------------	---------------------

Comentários: Bom dia, Marcelo
Pode ser amanhã, às 15h?
Obrigada

E-Mail	16-07-2021 16:46	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Boa tarde
o material solicitado já foi providenciado e está disponível.
Sugiro a data 19/07 ou outra que melhor convir ao solicitante para que o profissional possa concluir o trabalho.
obrigado

E-Mail	16-07-2021 10:58	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 B – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO E MATERIAIS
Descrição do problema: Fixação de dois quadros na sala da procuradoria no 5º andar
Descrição da solução: Compar. do material necessário para atender está demanda
A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.
Além disso, o serviço também envolve:
() Material do estoque mínimo;
() Material do estoque reaproveitável;
(x) Necessidade de compra de material.

E-Mail	16-07-2021 10:10	Procuradoria UFCSPA
--------	------------------	---------------------

Comentários: Bom dia
O colega Fábio está na sala aguardando o pessoal. Obrigada

E-Mail	15-07-2021 16:12	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Concordamos com o proposto, dia 16/07/2021, às 10h. conforme sugerido.

E-Mail	15-07-2021 15:59	Procuradoria UFCSPA
--------	------------------	---------------------

Comentários: Boa tarde. Ficamos no aguardo da próxima data disponível.
Obrigada

E-Mail	15-07-2021 09:20	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Devido a dificuldades de agendamento, e o agendamento ter sido realizada fora do prazo inicial estipulado 13/07/21 solicitamos mais prazo para atendimento desta demanda.

E-Mail	15-07-2021 09:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: B - CONFIRMAÇÃO DE AGENDAMENTO PROPOSTO NO FORMULÁRIO

De acordo com a sugestão de data e turno indicados pelo requerente e o cronograma de atividades da equipe técnica, CONFIRMAMOS o agendamento da primeira avaliação do problema no local para o dia 16/07/2021 às 10h00min.

E-Mail	13-07-2021 15:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Concordamos com o proposto, dia 16/07/2021, às 10h.

E-Mail	13-07-2021 14:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Confirmar agendamento. Prazo reprogramado para a data sugerida.

E-Mail	13-07-2021 14:25	Procuradoria UFCSPA
--------	------------------	---------------------

Comentários: Prezados.
Houve um imprevisto e não tivemos como comparecer hoje. Podemos agendar para sexta, dia 16/07/2021, às 10h?
O colega Fábio irá acompanhar o trabalho. Celular 981228645
Obrigada
Rita Neves

E-Mail	07-07-2021 09:08	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia.
Fica a critério do solicitante determinar o melhor horário para atendimento do chamado.
obrigado

E-Mail	07-07-2021 08:31	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	06-07-2021 20:29	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento no dia 13/07/2021, no turno da tarde. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação na data especificada pelo solicitante.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o materiais PI 20190821 15.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 18ffa38d1b5.27208001#	16-07-2 021 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 15.52.38.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 71cb3b8b737.13108147#	20-07-2 021 15:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019082115 .xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-60f 71cb3bd10c4.01231579#	20-07-2 021 15:57

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 65,90	R\$ 65,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 65,90	R\$ 65,90