

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 05-07-2021 10:08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Por:</b> Bianca Pelicioli Riboldi                                                |
| <b>Última atualização:</b> 15-07-2021 21:51 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Tempo para solução:</b> 20-07-2021 10:08                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 15-07-2021 21:51                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Bianca Pelicioli Riboldi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Serviços demandados<br>2) Serviços demandados: : Serralheria<br>3) Descreva a demanda: : Montagem e fixação de estantes no arquivo da universidade<br>4) Mais detalhes: :<br>Solicito agendamento para o dia 06/07, entre 10 e 12. ja solicitado apoio dos auxiliares.<br>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Prédio Arquivo<br>7) Andar: : 1º ANDAR<br>8) Número/nome do local: : Sala do arquivo<br>9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;<br>10) Disponibilidade para primeira verificação: : 06-07-2021<br>11) Turno: : Manhã<br>12) Ramal ou celular: : 999542844 |                                                                                     |

Acompanhamentos: 10

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Data             | Requerente                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 12-07-2021 12:58 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> Conforme equipe de vigilância do local, o serviço foi executado satisfatoriamente.                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 09-07-2021 13:40 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.                                                                                                                                                                |                  |                                |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 09-07-2021 13:40 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Montagem e fixação de estantes no arquivo da universidade<br>Descrição da solução: Realizada a montagem das estantes no arquivo da universidade.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo.<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. |                  |                                |
| *Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 07-07-2021 18:01 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa COPAL, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 07-07-2021 09:39 Marcelo Carneiro da Silva

**Comentários:** 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

\*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 07-07-2021 09:36 José Edson Fantinel Cirne

**Comentários:** 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Montagem e fixação de estantes no arquivo da universidade

Descrição da solução: compra material para a fixação das estantes.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

A realização do serviço envolve:

( ) Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

( ) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x ) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 05-07-2021 19:32 Bianca Pelicoli Riboldi

**Comentários:** Aberto chamado para veículo institucional, na data agendada.

E-Mail 05-07-2021 12:02 José Edson Fantinel Cirne

**Comentários:** 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 05-07-2021 12:01 Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** À SOLICITANTE:

É necessário também abrir um chamado de veículos institucionais para levar os auxiliares até o local.

E-Mail 05-07-2021 11:57 Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em 06/07/2021, às 10h. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 8**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                 | Link web | Título | Tipo MIME        | TAG                                         | Data              |
|------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------|----------|--------|------------------|---------------------------------------------|-------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantament o mateiais 2 019082058. pdf |          |        | applicatio n/pdf | #2049be8a-768175b3-60e59f49ed86f5.17161426# | 07-07-2 021 09:34 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | NOTA FISCAL COPAL PI 082058.pdf         |          |        | applicatio n/pdf | #2049be8a-768175b3-60e5efb7ad13a6.13143963# | 07-07-2 021 15:17 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-07-12 at 12.10.18.j |          |        | image/jpe g      | #2049be8a-768175b3-60ec6682010bc1.59444650# | 12-07-2 021 12:57 |
| Documento: Chamado -                                 | UFCSPA   | WhatsApp                                |          |        | image/jpe        | #2049be8a-768175b3-60e                      | 12-07-2           |

|                                                  |        |                                                            |  |  |                                                                                                     |                                                 |                         |
|--------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL               |        | page<br>2021-07-12<br>at 12.10.47.j                        |  |  | g                                                                                                   | c668ea92620.07665317#                           | 021<br>12:58            |
| FAC MATERIAIS PI<br>082058.xlsx                  | UFCSPA | PAC<br>MATERIAIS<br>PI<br>082058.xlsx                      |  |  | applicatio<br>n/vnd.ope<br>nxmlform<br>ats-office<br>document<br>.spreadsh<br>eetml.she<br>et       | #2049be8a-768175b3-60e<br>5a06c8c1bf5.42587332# | 07-07-2<br>021<br>09:39 |
| ORÇAMENTO<br>FERRAGEM LAMPIÃO -<br>PI 082058.pdf | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O<br>FERRAGEM<br>LAMPIÃO -<br>PI<br>082058.pdf |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                                 | #2049be8a-768175b3-60e<br>5a077d72071.91111803# | 07-07-2<br>021<br>09:39 |
| ORÇAMENTO A<br>MILIMÉTRICA - PI<br>082058.docx   | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O A MILIMÉ<br>TRICA - PI<br>082058.docx        |  |  | applicatio<br>n/vnd.ope<br>nxmlform<br>ats-office<br>document<br>.wordproc<br>essingml.<br>document | #2049be8a-768175b3-60e<br>5a081627731.75026151# | 07-07-2<br>021<br>09:39 |
| ORÇAMENTO COPAL<br>PARAFUSOS - PI<br>082058.pdf  | UFCSPA | ORÇAMENT<br>O COPAL P<br>ARAFUSOS<br>- PI<br>082058.pdf    |  |  | applicatio<br>n/pdf                                                                                 | #2049be8a-768175b3-60e<br>5a08cca1705.78205394# | 07-07-2<br>021<br>09:39 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo              |              |            |           |              | Duração           |            | 0 segundo            |             |
|--------------------|--------------|------------|-----------|--------------|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração      | Custo de<br>tempo | Custo fixo | Custo de<br>material | Custo total |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo    | R\$ 0,00          | R\$ 0,00   | R\$ 101,20           | R\$ 101,20  |
| Total              |              |            |           | 0<br>segundo | R\$ 0,00          | R\$ 0,00   | R\$ 101,20           | R\$ 101,20  |