

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-07-2021 14:52	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 13-07-2021 15:37 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-07-2021 14:52
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 13-07-2021 15:37	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Pia 4) Mais detalhes: : Instalação de torneira de balcão e cano de esgoto em balcão de pia na sala 100C (copa), na ala sul do térreo do P1. Os pontos hidrossanitários (água e esgoto) são existentes. O móvel (balcão) existe no local mas é necessário o fornecimento de torneira. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : sala 100C - copa 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8789	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-07-2021 15:37	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-07-2021 11:19	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço aprovado pela requerente		
E-Mail	09-07-2021 09:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	09-07-2021 09:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de torneira de balcão e cano de esgoto em balcão de pia na sala 100C (copa). Descrição da solução: instalação da torneira e tubulação de esgoto na pia na sala 100C conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): Custo da NF em anexo da lâmpada valor desta demanda. R\$ 113,40		

E-Mail	08-07-2021 17:21	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	08-07-2021 16:56	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em "Documentos".		
E-Mail	08-07-2021 11:22	Maria Clara Sardi
Comentários: Bom dia, O modelo a ser comprado deve ser/ter: - torneira metálica com instalação de bancada - bica média ou alta - formato acionador em cruzeta ou alavanca Referências na imagem anexa Grata!		
E-Mail	05-07-2021 15:44	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde qual o tipo de torneira a ser utilizada? favor informar o modelo da torneira a ser comprada.		
E-Mail	05-07-2021 11:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	05-07-2021 10:21	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF FERR. LAMPIÃO PI 082033.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e83c0fd2b989.56281777#	09-07-2021 09:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-09 at 09.08.24.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e83d043a8ba5.65087583#	09-07-2021 09:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-09 at 09.08.22.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e83d043e7b97.46188329#	09-07-2021 09:11

torneiras.jpg	UFCSPA	torneiras.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e70a5c4b8029.80472513#	08-07-2021 11:23
FAC MATERIAIS PI 082033.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 082033.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60e758250adbe5.69555471#	08-07-2021 16:56
ORÇAMENTO FERRAGEM LAMPIÃO - PI 082033.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO FERRAGEM LAMPIÃO - PI 082033.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e75835246782.72839744#	08-07-2021 16:56
ORÇAMENTO CIMA FER - PI 082033.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO CIMA FER - PI 082033.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e7583e419092.17884360#	08-07-2021 16:56
ORÇAMENTO FERRAGEM TONY - PI 082033.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO FERRAGEM TONY - PI 082033.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e7584b7f2f52.86475750#	08-07-2021 16:56

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-13 15:37:00

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 113,40	R\$ 113,40
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 113,40	R\$ 113,40