

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-07-2021 10:04	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 05-07-2021 13:00 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-07-2021 10:04
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 05-07-2021 13:00	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Equipamentos de refrigeração 2) Equipamentos de refrigeração: : Máquina de gelo 3) Mais detalhes: : Máquina de gelo está com água escorrendo pelo chão 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Sala dos biofreezers 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-07-2021 13:00	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	05-07-2021 12:59	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: De acordo com a equipe de vigilância e vistoria in loco, o serviço foi executado plenamente.		
E-Mail	02-07-2021 14:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-07-2021 14:36	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Máquina de gelo está com água escorrendo pelo chão Descrição da solução: A saída cano do dreno estava virada para cima e o mesmo estava fora do ralo, provavelmente alguém andou mexendo ou movimentando a maquina de lugar. Porém existe um vazamento interno dentro da maquina que não foi resolvido, necessitando o acionamento da empresa responsável. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos". Sem custo		
E-Mail	02-07-2021 10:48	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 02-07-2021 10:05 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-02 at 10.00.41.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60df0ed570e102.66681061#	02-07-2021 10:04
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-02 at 10.00.21.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60df0ed57fb5a4.56685785#	02-07-2021 10:04
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento de Materiais PI 2019082013.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60df4d40dd4e62.58714807#	02-07-2021 14:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-02 at 14.02.30 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60df4da963c721.97041003#	02-07-2021 14:32

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-05 13:00:04

Custos: Nenhum item para ser mostrado