

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 01-07-2021 14:54	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 13-07-2021 14:57 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 16-07-2021 14:54
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 13-07-2021 14:57	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : excesso/falta de luminosidade 4) Mais detalhes: : Solicito a troca de uma lâmpada queimada e a instalação de luminária de emergência na casa de máquinas dos elevadores sociais do P1. Pdf em anexo com instruções. A luminária foi entregue à Phenix. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Casa de máquinas dos elevadores sociais do P1 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-07-2021 14:57	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-07-2021 14:26	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações (opcional): Obrigado!		
E-Mail	13-07-2021 14:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	12-07-2021 15:23	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	12-07-2021 15:23	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: troca de uma lâmpada queimada e a instalação de luminária de emergência na casa de máquinas dos elevadores sociais do P1.

Descrição da solução: Foi trocada a lâmpada T8 LED e feita a infra de uma tomada 127 para luz de emergência e instalado uma luz de emergência fornecido pela DESEG.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	07-07-2021 12:03	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Valor de R\$ 110,12 desta NF 236878, será dividido por 2 solicitações está e a 2019081653, ficando o valor de R\$ 91,87 para esta solicitação.

E-Mail	06-07-2021 20:35	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIGAME, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	06-07-2021 15:04	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	06-07-2021 10:05	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Troca de uma lâmpada queimada e a instalação de luminária de emergência na casa de máquinas dos elevadores sociais do P1

Descrição da solução: Compra do condutele 3/4" para a execução desta demanda

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	02-07-2021 10:44	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	02-07-2021 10:09	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
------	----------	---------	----------	--------	-----------	-----	------

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Elev social P1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60de014f159e78.08923531#	01-07-2021 14:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 081988.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e454a3ec90e6.28290548#	06-07-2021 10:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	236878.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e5c20aea07d7.15030078#	07-07-2021 12:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-12 at 14.50.57.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ec88017bb2b5.15960157#	12-07-2021 15:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-12 at 14.51.13.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ec88017f6553.48222636#	12-07-2021 15:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-13 at 13.56.48.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60edc6bac79089.24408962#	13-07-2021 14:00
FAC MATERIAIS PI 081998.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 081998.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60e49a35641099.48481264#	06-07-2021 15:04
ORÇAMENTO CIGAME - PI 081998.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME - PI 081998.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e49a43bc1fa4.49507711#	06-07-2021 15:04
ORÇAMENTO ABT - PI 081432 - 079850.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO ABT - PI 081432 - 079850.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60cb0de2a5d14.64624073#	18-06-2021 11:43
ORÇAMENTO 3RW - PI 081432 - 079850.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 081432 - 079850.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60cb0d57e4923.47302439#	18-06-2021 11:43

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-13 14:57:22

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 91,87	R\$ 91,87
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 91,87	R\$ 91,87