

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 01-07-2021 14:36	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 30-07-2021 09:00 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 16-07-2021 14:36
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 30-07-2021 09:00	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito a substituição da luminária queimada. Escadaria P1, segundo andar próximo ao mezanino do salão nobre. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Escadaria 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-07-2021 09:00	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	29-07-2021 15:39	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	29-07-2021 11:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-07-2021 11:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Substituição da luminária queimada. Escadaria P1, segundo andar próximo ao mezanino do salão nobre. Descrição da solução: Foi feita a substituição da luminária queimada. Escadaria P1, segundo andar próximo ao mezanino do salão nobre. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	23-07-2021 13:17	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 02 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	23-07-2021 11:59	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 21 / 07 / 21 ;

Previsão de entrega dos materiais: 22 / 07 / 21 ; ou XX dias;

Tempo de execução dos serviços: 10 dias úteis

Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 10 dias, ou seja, para 02 / 08 / 2021 - OBS: material que foi entregue na hora da instalação foi verificado que o mesmo com defeito de fabricação por este motivo solicitamos mais prazo para troca do produto junto ao fornecedor e a instalação da mesma.

E-Mail	21-07-2021 16:51	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Desta NF 4481 da 3RW de valor R\$ 1.166,60 sendo o valor para este chamado R\$ 41,00

E-Mail	21-07-2021 09:38	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	20-07-2021 19:15	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

FAC em branco. Solicito correção.

E-Mail	20-07-2021 14:08	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	15-07-2021 08:39	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: substituição da luminária queimada

Descrição da solução: Compra da luminária.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	02-07-2021 10:46	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	02-07-2021 10:08	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	luminária 2º P1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60dfd1049f4a7.45080336#	01-07-2021 14:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento materiais PI 2019081996.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f01dfe89cc18.56081526#	15-07-2021 08:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento pi 2019081996.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f6feba43e9a7.26690010#	20-07-2021 13:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 081996.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60f8011e5afd27.35733097#	21-07-2021 08:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 3RW PI 081886-2228-2404-1996-2187.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f87aac58b8f3.22769958#	21-07-2021 16:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-29 at 11.08.45.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6102b60dbed520.05005977#	29-07-2021 11:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-29 at 11.08.46.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6102b60dc2cff1.08359835#	29-07-2021 11:07
ORÇAMENTO 3RW - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f6fde86fe3a0.00083972#	20-07-2021 13:49
ORÇAMENTO ABT - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO ABT - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f6fdf1801ac3.27133054#	20-07-2021 13:49
ORÇAMENTO CIGAME - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f6fe34478835.73463288#	20-07-2021 13:49
ORÇAMENTO PRÓELETRO - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO PRÓELETRO - PI 081886 - 2228 - 2404 - 1996 - 2187.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f6fe51593fa8.61611612#	20-07-2021 13:49

ORÇAMENTO EXCEL SUPRIMENTOS - PI 0818 86-2228-2404-1996-2187. pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O EXCEL S UPRIMENT OS - PI 0818 86-2228-240 4-1996-2187 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60f 6fe1404ac21.72138240#	20-07-2 021 13:49
--	--------	---	--	--	---------------------	---	-------------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-30 09:00:19

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 41,00	R\$ 41,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 41,00	R\$ 41,00