

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-06-2021 08:58	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 16-07-2021 13:49 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-07-2021 08:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de backup
Status: Fechado- 16-07-2021 13:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Equipamentos de backup 2) Equipamentos de backup: : Nobreaks 3) Nobreaks e Estabilizadores: : Substituição de bateria 4) Mais detalhes: : Solicito uma revisão e a substituição das baterias do nobreak que atende o elevador PCD do prédio 2. O nobreak está com a Phenix. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Número/nome do local: : Nobreak 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-07-2021 13:49	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-07-2021 10:29	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações (opcional): Conforme combinado com o encarregado Edson, o nobreak permanecerá na oficina da Phenix em funcionamento e monitoramento. Eu retirarei o equipamento em breve para instalação no local definitivo.		
E-Mail	14-07-2021 11:05	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado amanhã.		
E-Mail	14-07-2021 09:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	14-07-2021 09:37	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Substituição das baterias do nobreak que atende o elevador PCD do prédio 2.

Descrição da solução: Realizada a substituição das baterias do nobreak que atende o elevador PCD do prédio 2.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	07-07-2021 17:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CASA DO NOBREAK, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	07-07-2021 09:36	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	06-07-2021 08:47	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Solicito uma revisão e a substituição das baterias do nobreak que atende o elevador PCD do prédio 2.

Descrição da solução: Compra das baterias para a devida substituição.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	28-06-2021 10:02	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Ronaldo designado.

E-Mail	28-06-2021 10:02	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-06-2021 09:51	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento materiais PI 2019081827.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e442ac0da172.18668991#	06-07-2021 08:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NFE000029366.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60edd16e94d0e6.13787984#	13-07-2021 14:46
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	WhatsApp Image			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60eeda0a2e82f4.04037204#	14-07-2021

MANUTENÇÃO PREDIAL		2021-07-14 at 09.32.05 (1).jpeg					09:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-14 at 09.32.05.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60eda0a329c91.59986352#	14-07-2021 09:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-14 at 09.32.04 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60eda0a439338.99742247#	14-07-2021 09:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-14 at 09.32.04.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60eda0a478ee9.90327097#	14-07-2021 09:35
FAC MATERIAIS - PI 081827.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS - PI 081827.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60e59f74980701.38957815#	07-07-2021 09:36
ORÇAMENTO NEXT SOLUTIONS - PI 081827.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO NEXT SOLUTIONS - PI 081827.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e59fa89e60c8.81945995#	07-07-2021 09:36
ORÇAMENTO CAS DO NOBREAK - PI 081827.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO CAS DO NOBREAK - PI 081827.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e59fb66aed84.28116838#	07-07-2021 09:36
ORÇAMENTO TUBOLANDIA -PI 081827.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO TUBOLANDIA -PI 081827.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e59fbfb2bef2.70069395#	07-07-2021 09:36
ORÇAMENTO UPS - PI 081827.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO UPS - PI 081827.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e59fc916c0d6.49606225#	07-07-2021 09:36

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-16 13:49:32

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 654,00	R\$ 654,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 654,00	R\$ 654,00