

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 23-06-2021 14:48	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 12-07-2021 09:24 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-07-2021 14:48
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 12-07-2021 09:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados: : Serralheria
- 3) Descreva a demanda: : Fixar escada ecotelhado Prédio 3
- 4) Mais detalhes: :
Boa tarde. Solicito que a escada que dá acesso ao ecotelhado do prédio 3 seja fixada. Obrigada.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 5º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Ecotelhado
- 9) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-07-2021 16:31	Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Após a vistoria o serviço foi considerado como concluído.

E-Mail	02-07-2021 11:04	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	02-07-2021 11:04	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicito que a escada que dá acesso ao ecotelhado do prédio 3 seja fixada.

Descrição da solução: Foi fixada a escada que dá acesso ao ecotelhado do prédio 3 .

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Serralheria Mendes - Serviço sem custo.

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	24-06-2021 13:44	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Escada que dá acesso ao ecotelhado do prédio 3 seja fixada

Descrição da solução: Contratação de uma empresa terceirizada (Serralheria) para executar está demanda.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	24-06-2021 13:42	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	24-06-2021 13:02	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-02 at 10.33.25 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60df1c799686c4.99902808#	02-07-2021 11:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-02 at 10.33.25.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60df1c799b1fb2.64829084#	02-07-2021 11:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-02 at 10.33.24.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60df1c799f54f7.57020418#	02-07-2021 11:02
escada1.jpeg	UFCSPA	escada1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e4afa149acd6.27414303#	06-07-2021 16:31
escada2.jpeg	UFCSPA	escada2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e4afa3c63a36.81470630#	06-07-2021 16:31

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado