

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-06-2021 15:58	Por: Cristina Beatriz Cazabuena Bonorino
Última atualização: 07-07-2021 20:39 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-07-2021 15:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 07-07-2021 20:39	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristina Beatriz Cazabuena Bonorino	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Adequações ou melhorias
- 2) Adequações ou melhorias: : Adequações/modificações de tubulações de gás
- 3) Forneça uma justificativa: :

No dia 15/06/2021 (terça-feira) no turno da tarde, o responsável (membro da manutenção) pela instalação da tubulação do gás no Lab 813, testou e verificou que não havia gás na tubulação aonde foi realizada a instalação. Perguntado sobre quais seriam os próximos passos a realizar já que não havia gás onde foi realizada a instalação, e ele falou que teria que verificar com o pessoal da equipe. E até agora não tivemos o retorno. No laboratório, encontram-se os canos de gás instalados e suspensos, que ainda não foram fixados porque necessitam da marcenaria para fazer este trabalho. Necessitamos que essa situação seja resolvida.

- 4) Mais detalhes: :
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 8º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Lab 813
- 9) Ramal ou celular: : 8874

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-07-2021 17:28	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A instalação foi concluída, assim como o teste do gás do pavimento. Ficou pendente um arremate na pintura. Como o chamado inicial está aberto e consta essas pendências, este chamado pode ser fechado.		
E-Mail	24-06-2021 09:25	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: verificado que não havia gás na tubulação aonde foi realizada a instalação. Descrição da solução: Foi feita a vistoria do projeto e planta do gás do prédio 3 e visto uma válvula que estava fechada, pois ela estava escondida atrás de uma geladeira por isso não foi encontrado. foi aberta a válvula havia vazamento na mesma na qual foi retirada a peça e feito a vedação de forma correta, liberando o gás pela nova tubulação e feito o teste de vazamento ficando tudo funcionando corretamente. Pintura com tinta esmalte amarelo nas tubulações de gás. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel e Jorge. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): Material reaproveitado tinta.		
E-Mail	24-06-2021 09:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	23-06-2021 14:03	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Prezada professora Cristina, As instalações de gás do prédio 3 estão sendo investigadas. Assim, o chamado anterior para instalação da derivação ainda está em aberto. Ele será concluído e fechado quando a nova linha estiver sendo alimentada.		
E-Mail	22-06-2021 10:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	22-06-2021 09:52	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o material PI 2019081662 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60d 4781d9a5e32.88090627#	24-06-2 021 09:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-24 at 09.30.38.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60d 47c67cc4c39.63107086#	24-06-2 021 09:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-24 at 09.30.37.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60d 47c67cfd94.60996538#	24-06-2 021 09:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-24 at 09.30.39.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60d 47c67d38b40.89790451#	24-06-2 021 09:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-24 at 09.30.36.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60d 47c67d97c21.29172130#	24-06-2 021 09:36

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado