

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-06-2021 14:22	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 05-07-2021 11:42 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-07-2021 14:22
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 05-07-2021 11:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito o funcionamento do ponto de iluminação e a instalação de uma tomada para futura luminária de emergência na casa de máquinas do elevador de serviço do P1. Fotos em anexo. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Casa de máquinas do elevador de serviço do P1 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-07-2021 11:42	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	02-07-2021 16:35	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações (opcional): obrigado!		
E-Mail	02-07-2021 11:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional):		
E-Mail	02-07-2021 11:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: instalar mais duas lâmpadas T8 somente na luminária acima do motor dos elevadores; instalar outra luminária reaproveitada próximo à porta. (Há uma luminária descartada no ecotelhado que pode ser utilizada). Descrição da solução: Instalada as lâmpadas e instalada a luminária. Técnico(s) responsável(is) pela solução: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	01-07-2021 16:54	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Prazo prorrogado para 22/07/2021.

E-Mail	01-07-2021 15:10	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: As melhorias na casa de máquinas são nítidas e agradeço o empenho da equipe Phenix.

Para finalizar o chamado, solicito apenas duas novas medidas:

- instalar mais duas lâmpadas T8 somente na luminária acima do motor dos elevadores;
- instalar outra luminária reaproveitada próximo à porta. (Há uma luminária descartada no ecotelhado que pode ser utilizada).

Fotos em anexo para auxiliar.

Prazo deve ser prorrogado mais 15 dias.

E-Mail	28-06-2021 11:17	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Será vistoriado nesta semana.

E-Mail	28-06-2021 07:50	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	28-06-2021 07:49	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicito o funcionamento do ponto de iluminação e a instalação de uma tomada para futura luminária de emergência na casa de máquinas do elevador de serviço do P1.

Descrição da solução: Feito a instalação do ponto de iluminação e instalação da tomada para a futura luminária de emergência assim como a pintura da sala de máquinas .

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque e Jorge

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	23-06-2021 11:29	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Após reavaliação do local, devem ser instaladas luminárias reaproveitadas nos pontos faltantes e ajustes no interruptor e tomadas existentes.

Complementando: será realizada a pintura do local.

E-Mail	22-06-2021 10:41	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Roque designado

E-Mail	22-06-2021 10:11	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	22-06-2021 09:41	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 16

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo	TAG	Data
------	----------	---------	----------	--------	------	-----	------

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	lâmpada.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d0cac1685296.66071058#	21-06-2021 14:22
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	tomada.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d0cac16a3b53.70529150#	21-06-2021 14:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2019081652-4.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d4dcb41015c2.79135418#	24-06-2021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2019081652-2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d4dcb429ce10.07463847#	24-06-2021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2019081652-1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d4dcb42dc7f6.86318957#	24-06-2021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2019081652-3.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d4dcb431eb78.20273323#	24-06-2021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2019081652.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d4dcb4364eb5.83305122#	24-06-2021 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019081652 .xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60d9a86e481162.88958770#	28-06-2021 07:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_5558 (1).jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d9a86e809233.99162383#	28-06-2021 07:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Casa de maquina serviço P1 - duas lâmpadas.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60de04eaecbbe1.06181346#	01-07-2021 15:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Casa de maquina serviço P1 - luminária.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60de04f4bdfcc8.68757436#	01-07-2021 15:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o materiais PI 2019081652 complement ação.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60df1b1c6d6ba8.16107282#	02-07-2021 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-02 at 10.17.36 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60df1b58679018.65871758#	02-07-2021 10:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-02 at 10.17.36.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60df1b586d3446.85720512#	02-07-2021 10:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019081652 (1).xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60df1e6b974977.39304819#	02-07-2021 11:10

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF EXCELL 04012021.p df			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60d f1eaca34cb3.74752561#	02-07-2 021 11:12
--	--------	-------------------------------	--	--	---------------------	---	-------------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-05 11:42:13

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 242,40	R\$ 242,40
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 218,00	R\$ 218,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 460,40	R\$ 460,40