

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-06-2021 08:37	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 04-08-2021 10:42 por Cristiane Bolina da Cunha	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-07-2021 08:37
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 04-08-2021 10:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Solicito a instalação de escora metálica para contenção de pilar, com estrutura de envoltura da seção, para minimizar os risco de colapso do pilar durante intervenção no local. Nas próximas semanas dará início a execução da estrutura para instalação do novo reservatório e, considerando que haverá vibração decorrente de alguns servios (principalmente demolições), o escoramento metálico em pilar faz-se necessário para aumentar a confiabilidade e resistência do elementos a vibrações. Segue modelo de escoramento proposto, com sistema de formas e grampos. Poderá ser utilizado sistema similar, desde que envolva o pilar e impeça a queda da camada de cobrimento. http://www.bks.ind.br/escoras-metalicas-pilares/ Caráter: URGENTE 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Cobertura 10) Ramal ou celular: : 51998833399	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-08-2021 10:42	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	02-08-2021 14:48	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	09-07-2021 10:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	09-07-2021 10:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de escora metálica para contenção de pilar, com estrutura de envoltura da seção, para minimizar os risco de		

colapso do pilar durante intervenção no local.

Descrição da solução: Feita a intervenção conforme solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo e Jorge

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	06-07-2021 10:10	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 16 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	06-07-2021 08:38	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Solicitação de mais prazo para execução desta demanda material foi entregue sexta-feira dia 02/07/11. Serviço sendo programado para execução.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	01-07-2021 09:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa PROTEFIX, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	01-07-2021 09:11	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	24-06-2021 10:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Solicito a instalação de escora metálica para contenção de pilar, com estrutura de envoltura da seção, para minimizar os riscos de colapso do pilar durante intervenção no local.

Descrição da solução: Será locado o material para atendimento desta demanda.

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	21-06-2021 13:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	21-06-2021 10:15	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 081623.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60d dafd9316e58.50334890#	01-07-2021 09:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO COPAL - PI 081623.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d db01eeb14d3.08096577#	01-07-2021 09:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERRAGEM LAMPIÃO - PI 081623.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d db09e6f4613.67691464#	01-07-2021 09:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PROTEFIX - PI 081623.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d db0c005eda8.28844315#	01-07-2021 09:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF PROTEFIX PI 2019081623.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d f6699a98967.78985855#	02-07-2021 16:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-09 at 10.00.29.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e 849a02a0748.70160227#	09-07-2021 10:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-09 at 10.00.30.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e 849a02de5f9.28250929#	09-07-2021 10:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-09 at 10.00.30 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e 849a031b990.54274599#	09-07-2021 10:05

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-08-04 10:42:20

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 111,07	R\$ 111,07
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 111,07	R\$ 111,07