

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-06-2021 17:57	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 23-07-2021 23:59 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-07-2021 17:57
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 23-07-2021 23:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Caixa de esgoto/caixa d'água/tanque 4) Mais detalhes: : Solicitamos o reposicionamento ou rebaixamento do cavalete das bombas do reservatório de água potável instalado na casa de bombas de incêndio, pois o mesmo impede o acesso e a abertura do quadro elétricos das bombas, conforme imagem anexo. Obrigada 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : Casa de bombas do P3 9) Ramal ou celular: : 8909	

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-07-2021 08:29	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Obrigada pelo retorno José. Havíamos recebido a informação de que a torneira ainda apresentava vazamento. Podemos concluir essa OS.		
E-Mail	20-07-2021 08:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	20-07-2021 08:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Remoção da torneira instalada no reservatório do SPK do P3 Descrição da solução: Foi realizada a remoção da torneira instalada no reservatório do SPK do P3 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	19-07-2021 18:15	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Prezados, boa tarde! Estou reabrindo porque no chamado eu tbem havia solicitado a remoção da torneira que está instalada na tubulação do reservatório de SPK,		

conforme imagem anexa. Verificamos que a torneira não foi removida. Favor fazer a remoção. Obrigada

E-Mail 13-07-2021 08:41 Alessandra Moschem Tolfo

Comentários: De acordo com a solução executada e com o encerramento do chamado. Obrigada

E-Mail 08-07-2021 13:31 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO

Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.

E-Mail 07-07-2021 09:58 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Será vistoriado quinta.

E-Mail 06-07-2021 07:44 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 06-07-2021 07:44 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Reposicionamento ou rebaixamento do cavalete das bombas do reservatório de água potável instalado na casa de bombas de incêndio

Descrição da solução: Foi realizado o desvio da coluna para ter acesso do quadro elétrico.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 02-07-2021 15:39 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Valor referente a NF 240239 da Vivian Centermat valor R\$ 32,81

E-Mail 29-06-2021 10:44 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CAÇULA CENTERMAT, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 28-06-2021 17:31 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 21-06-2021 16:27 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: reposicionamento ou rebaixamento do cavalete das bombas do reservatório de água potável instalado na casa de bombas de incêndio

Descrição da solução: Será feito o reposicionamento da cavalete das bombas conforme solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 18-06-2021 14:51 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 18-06-2021 12:18 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 17-06-2021 18:05 Alessandra Moschem Tolfo

Comentários: Solicitamos a remoção da torneira instalada no reservatório do SPK do P3, conforme imagem anexa

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 14

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Foto.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60cbb74af2fbc7.49782045#	17-06-2021 17:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto torneira.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60cbb92cbe58d9.90257531#	17-06-2021 18:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 81560.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d0e76fe00276.95081811#	21-06-2021 16:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF_Centerm at PI 2019081560 e 2019081429 (1).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60df5ce6d4bf21.03495443#	02-07-2021 15:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-05 at 19.10.06.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e43366726214.12007425#	06-07-2021 07:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-05 at 19.10.05 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e43366770494.12437792#	06-07-2021 07:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-05 at 19.10.05 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e43366849924.40781388#	06-07-2021 07:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-05 at 19.10.05.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e43366885952.65318481#	06-07-2021 07:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-05 at 19.10.05 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e433668c36a3.18353034#	06-07-2021 07:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 08.11.29.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6af65afdba9.12206082#	20-07-2021 08:11
FAC MATERIAIS PI 081560.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 081560.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument	#2049be8a-768175b3-60da3150783902.81810870#	28-06-2021 17:31
ORÇAMENTO CAÇULA -	UFCSPA	ORÇAMENT			application	#2049be8a-768175b3-60d	28-06-2

PI 081429 - 081560.pdf		O CAÇULA - PI 081429 - 081560.pdf			rs/pdfadsh eetml.she et applicatio n/pdf	a2f7f046d26.18746615#	021 17:23
ORÇAMENTO CIMA FER - PI 081429 - 081560.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O CIMA FER - PI 081429 - 081560.pdf				#2049be8a-768175b3-60d a2f930f5283.53095391#	28-06-2 021 17:23
ORÇAMENTO VIVIAN CENTERMAT - PI 081429-081560.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O VIVIAN C ENTERMAT - PI 081429- 081560.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60d a2ee63e9a65.45923043#	28-06-2 021 17:23

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-07-19 18:15:08

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 32,80	R\$ 32,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 32,80	R\$ 32,80