

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-06-2021 16:16	Por: Luciana Suarez Grzybowski
Última atualização: 09-08-2021 20:51 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-07-2021 16:16
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 09-08-2021 20:51	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Luciana Suarez Grzybowski	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Elétrica
- 2) Elétrica : Tomadas
- 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas) :
ajuste/troca
- 4) Mais detalhes :
É necessário organizar um novo ponto elétrico para ligar um novo computador. Há uma nova professora na sala 207 e um novo computador, o qual não tem tomada para ser ligado de forma adequada. Os fios ficam pendurados, com extensão, sobrecarregando a rede, atrapalhando.
- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar : 2º ANDAR
- 8) Ala : Sul
- 9) Número/nome do local : Sala 207 Departamento de Psicologia
- 10) Ramal ou celular : 984193090

Acompanhamentos: 14

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-08-2021 15:50	Luciana Suarez Grzybowski
Comentários: Estou de acordo com a finalização do chamado. Vi que a parede foi arrumada e o serviço executado. Obrigada!		
E-Mail	20-07-2021 13:49	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Com relação a a parede quebrada (pela foto). A mesma foi arrumada conforme fotos em anexo.		
E-Mail	16-07-2021 19:11	Luciana Suarez Grzybowski
Comentários: Estou entrando em férias hoje e só poderei ver o serviço no dia 02/08. Fiquei preocupada pois pareceu que quebraram a parede (pela foto, não vi pessoalmente). Dia 02/08 dou um retorno. Muito obrigada!		
E-Mail	16-07-2021 18:49	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Poderei somente realizar a vistoria no dia 29 ou 30/07, portanto, caso a solicitante Luciana aprove a solução, o chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	16-07-2021 17:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-07-2021 17:28	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		

Descrição do problema: É necessário organizar um novo ponto elétrico para ligar um novo computador
 Descrição da solução: Foi realizada a troca dos plugs de extensão e troca da tomada e colocado uma tomada na ilha.
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Dabalta e Ronaldo
 A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	01-07-2021 17:01	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	01-07-2021 16:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	01-07-2021 14:25	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de "adequações ou melhorias" APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço (opcional):

Devem ser seguidas as orientações da fiscalização. Qualquer dúvida estou à disposição.

E-Mail	01-07-2021 14:23	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Devem ser seguidas as orientações conforme pdf em anexo.

Chamado conjunto com o 2019081625.

E-Mail	18-06-2021 18:07	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Boa noite! Caso não seja possível no dia 28, podemos agendar na mesma semana em outra data.

E-Mail	18-06-2021 17:02	Luciana Suarez Grzybowski
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Boa tarde! Eu gostaria de sinalizar o local que precisa do ajuste, se possível. Porém, só voltarei presencialmente na UFCSPA no dia 28/06, turno da manhã. Podemos agendar neste dia/turno? Obrigada!

E-Mail	18-06-2021 13:56	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Na segunda feira dia 21, caso haja disponibilidade da sala 207, será feita uma avaliação inicial.

E-Mail	18-06-2021 12:13	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como "Adequações ou melhorias". Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	207 P1 tomada.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60df9d75ebfe9.80170443#	01-07-2021 14:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 2019081551.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f1ead49f6551.12213085#	16-07-2021 17:23
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f	16-07-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Image 2021-07-16 at 13.55.35.j			g	1eb065cf3f4.70078078#	021 17:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-16 at 13.55.02.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 1eb06647ea9.71328401#	16-07-2 021 17:24
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 13.44.56.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 6fe657448c5.15452980#	20-07-2 021 13:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 13.44.54.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60f 6fe6578a1d8.45234049#	20-07-2 021 13:48

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado