

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-06-2021 15:10	Por: Luccas Melo de Souza
Última atualização: 23-07-2021 23:59 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-07-2021 15:10
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 23-07-2021 23:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Luccas Melo de Souza	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Verificação/ajuste de equipamentos
- 3) Descreva o equipamento: : cama hospitalar elétrica do laboratório de habilidades - sala 819 do prédio 2
- 4) Mais detalhes: :
Solicito a troca da tomada/flecha de energia da cama elétrica hospitalar que está no laboratório de habilidades (sala 819 do prédio 2). É a última cama do laboratório (a que está encostada na parede). A flecha dela é um modelo diferente e não tem conexão com as tomadas que temos no laboratório. O número do patrimônio da cama é 015479.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 8º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : laboratório de habilidades
- 9) Ramal ou celular: : 51 99627-5679

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-07-2021 19:00	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Considerando que o engenheiro eletricitista Carlos está de férias e não pode realizar a vistoria técnica, bem como a baixa complexidade do serviço executado (e comprovado por foto), fica aprovada a execução do serviço.		
E-Mail	20-07-2021 09:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	20-07-2021 09:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Troca da tomada/flecha de energia da cama elétrica hospitalar que está no laboratório de habilidades Descrição da solução: Foi efetuada a troca da tomada/flecha de energia da cama elétrica hospitalar que está no laboratório de habilidades Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	16-07-2021 13:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 16-07-2021 13:37 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 16-07-2021 10:11 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço (opcional):

Deve ser substituído o plug de alimentação da cama elétrica, indicado na foto em anexo, por outro de padrão nacional com 3 pinos de 10A.

E-Mail 24-06-2021 15:01 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Boa tarde!

Quais os dias/turnos em que há atividades no laboratório para que seja realizada uma avaliação inicial?

Meu telefone para facilitar o agendamento: 982703231.

E-Mail 18-06-2021 13:56 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Na segunda feira, dia 21, caso haja disponibilidade da sala 819, será feita uma avaliação inicial.

E-Mail 18-06-2021 12:03 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como “Adequações ou melhorias”. Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Plug a ser substituido.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f184c94810b6.17387119#	16-07-2021 10:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento materiais PI 2019081541.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f6c38097d865.56788472#	20-07-2021 09:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 09.27.15 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6c3d6ea1a83.12997217#	20-07-2021 09:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 09.27.15.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6c3d7017281.51558803#	20-07-2021 09:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 09.27.13.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6c3d7060c76.60074106#	20-07-2021 09:38

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado