

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 17-06-2021 09:13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Por:</b> Carlos Henrique Velho Vivian                     |
| <b>Última atualização:</b> 12-07-2021 13:14 por Carlos Henrique Velho Vivian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Tempo para solução:</b> 02-07-2021 09:13                  |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Tempo interno para solução:</b>                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica |
| <b>Status:</b> Fechado- 12-07-2021 13:14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                     |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação               |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Localização:</b>                                          |
| <b>Requerente:</b> Carlos Henrique Velho Vivian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Elétrica<br>2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores<br>3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada<br>4) Mais detalhes: : Solicito a substituição das lâmpadas queimadas na sala dos biofreezers.<br>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3<br>7) Andar: : 1º ANDAR<br>8) Número/nome do local: : Biofreezers<br>9) Ramal ou celular: : 8890 |                                                              |

Acompanhamentos: 14

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                 | Data             | Requerente                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                  | 12-07-2021 13:14 | Carlos Henrique Velho Vivian   |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                    |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                  | 09-07-2021 09:51 | Carlos Henrique Velho Vivian   |
| <b>Comentários:</b> 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO                                                              |                  |                                |
| Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.                                                |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                  | 09-07-2021 09:48 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO                                                               |                  |                                |
| O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. |                  |                                |
| <b>*Observações (opcional):</b> _____                                                                                                   |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                  | 09-07-2021 09:43 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO                                                                                     |                  |                                |
| Descrição do problema: Substituição das lâmpadas queimadas na sala dos biofreezers.                                                     |                  |                                |
| Descrição da solução: Realizada a substituição das lâmpadas queimadas do biofreezers conforme solicitação.                              |                  |                                |
| Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo                                                                                        |                  |                                |
| O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.                                            |                  |                                |
| <b>*Observações (opcional):</b> _____                                                                                                   |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                  | 06-07-2021 10:13 | Evandro de Assunção dos Santos |

**Comentários:** RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 09 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 06-07-2021 09:28 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: ( x ) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias ( ) Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias ( ) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias ( ) Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias ( ) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias ( ) Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

\* Justificativa: Solicita mais prazo para execução devido a não encontrar o suporte de fixação no mercado e por este motivo ter que fazer uma adaptação para a fixação.

\* Anexar relatório técnico da contratada.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 02-07-2021 16:36 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** Desta NF da Plenobras o valor é de R\$ 1.546,80

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 29-06-2021 10:29 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas PLENOBRAS ou PROELETRO (item 1) e 3RW (item 2), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 29-06-2021 08:54 | Marcelo Carneiro da Silva |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

\*Inserir anexos em “Documentos”.

|        |                  |                              |
|--------|------------------|------------------------------|
| E-Mail | 21-06-2021 14:15 | Carlos Henrique Velho Vivian |
|--------|------------------|------------------------------|

**Comentários:** Em virtude da complexidade do local para manutenção das luminárias, deve ser aproveitada a ocasião para a substituição por LED de todas as lâmpadas existentes.

|        |                  |                |
|--------|------------------|----------------|
| E-Mail | 18-06-2021 08:36 | Diolinei Alves |
|--------|------------------|----------------|

**Comentários:** Roque designado.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 17-06-2021 11:23 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 17-06-2021 10:26 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

|        |                  |                              |
|--------|------------------|------------------------------|
| E-Mail | 17-06-2021 09:14 | Carlos Henrique Velho Vivian |
|--------|------------------|------------------------------|

**Comentários:** Prazo normal.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** 8

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                        | Link web | Título | Tipo                                                              | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | NF PLENOBRÁS PI 2019081522 - 081094_0001.pdf   |          |        | MIME application/pdf                                              | #2049be8a-768175b3-60df6a01023a76.12852321# | 02-07-2021 16:33 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-07-09 at 09.22.37 (2).jpeg |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-60e84376edee65.21952931# | 09-07-2021 09:39 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-07-09 at 09.22.37 (1).jpeg |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-60e84376f308a7.66863696# | 09-07-2021 09:39 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-07-09 at 09.22.37.jpeg     |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-60e8437703a9a5.40630605# | 09-07-2021 09:39 |
| FAC MATERIAIS PI 081522.xlsx                         | UFCSPA   | FAC MATERIAIS PI 081522.xlsx                   |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-60db09a3aafb67.16500776# | 29-06-2021 08:54 |
| ORÇAMENTO 3RW - PI 081094 - 081522.pdf               | UFCSPA   | ORÇAMENTO 3RW - PI 081094 - 081522.pdf         |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-60d469bd4f8c99.35877755# | 24-06-2021 08:20 |
| ORÇAMENTO PLENOBRÁS - PI 081094 - 081522.pdf         | UFCSPA   | ORÇAMENTO PLENOBRÁS - PI 081094 - 081522.pdf   |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-60d46a44559249.73415144# | 24-06-2021 08:20 |
| ORÇAMENTO PRÓELETRO - PI 081094 - 081522.pdf         | UFCSPA   | ORÇAMENTO PRÓELETRO - PI 081094 - 081522.pdf   |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-60d46a52bfd927.80974205# | 24-06-2021 08:20 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce approved on 2021-07-12 13:14:59*

| Custo              |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |              |
|--------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|--------------|
| Nome               | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total  |
| MATERIAIS /COMPRAS |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 1.546,80      | R\$ 1.546,80 |
| Total              |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 1.546,80      | R\$ 1.546,80 |