

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-06-2021 14:03	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 12-07-2021 09:24 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-07-2021 14:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 12-07-2021 09:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais
- 3) Selecione o serviço geral: : Outros
- 4) Mais detalhes: :

Boa tarde. Solicito que a claraboia quebrada da ala norte do 6º pavimento do prédio 1, que está coberta com lona, seja retirada e coberta com tapume ou solução similar. Obrigada.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 6º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : circulação ala norte 6º p1

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-07-2021 16:33	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Após a vistoria o serviço foi considerado concluído.		
E-Mail	29-06-2021 09:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-06-2021 09:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Retirado o acrílico existente e inserido tapume conforme solicitado.		
E-Mail	23-06-2021 14:09	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Depois da vistoria, solicita-se que a solução seja refeita. Retirar o acrílico existente e inserir tapume.		
E-Mail	22-06-2021 07:40	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	21-06-2021 20:23	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA:

Para vistoria do serviço realizado.

E-Mail	21-06-2021 13:41	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicito que a claraboia quebrada da ala norte do 6º pavimento do prédio 1, que está coberta com lona, seja retirada e coberta com tapume ou solução similar.

Descrição da solução: Foi colocado lona e reforço de acrílico na claraboia da eco fachada 6º pavimento prédio 1.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): material reaproveitado

E-Mail	17-06-2021 11:30	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	17-06-2021 10:12	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento PI 2019081493.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d0c0b7200b35.46767224#	21-06-2021 13:39
claraboia1.jpeg	UFCSPA	claraboia1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e4b00244e8c9.58818872#	06-07-2021 16:33
claraboia2.jpeg	UFCSPA	claraboia2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e4b004f3caf0.39255489#	06-07-2021 16:33
claraboia3.jpeg	UFCSPA	claraboia3.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e4b00770d298.59106935#	06-07-2021 16:33

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado